




DARI

MAS LE HAMEAU  
ASSOCIATION GAPAS

ESMS



- Certification pas obligatoire pour une MAS
- Evaluation interne suivie d'une évaluation externe
- ANESM :  
Aide les établissements à mettre en œuvre les évaluations  
habilite les évaluateurs  
émet des recommandations : repères  
exemples : bientraitance, qualité de vie en MAS et FAM, conduite de l'évaluation interne
-  Nécessité d'avoir un outil spécifique

## PROCESSUS



- Processus méthodique, indépendant, documenté (bémol) → recours CCLIN
- Permet d'évoluer de manière objective pour déterminer dans quelle mesure les critères sont satisfaits
- Permet de mesurer les écarts entre le référentiel (ce que l'on doit faire) et la réalité (ce que l'on fait)

## REFERENTIEL



- Référentiel : contient des exigences génériques auxquels l'établissement satisfait dans le but d'accroître un niveau de satisfaction
- Répondre aux exigences légales et réglementaires (ex : sécurité des produits)
- Répondre à des objectifs d'efficacité : niveau à atteindre en matière de qualité (ex : gestion du matériel de soins)
- Répondre à des objectifs de coûts (budget de fonctionnement)

## Cotation juin 2013



## Chapitres

- Moyens de prévention
- Environnement et circuits
- Gestion du matériel
- Gestion des soins
- Vaccinations
- Risques épidémiques
- Prévention des AES

## % d'objectifs atteints

- 11.8 ☹️
- 35.4 ☹️
- 6.3 ☹️
- 68 😊
- 50 😐
- 6.7 ☹️
- 22.2 ☹️

Total 30 % des objectifs atteints

## Cotation fév 2014



## Chapitres

- Moyens de prévention
- Environnement et circuits
- Gestion du matériel
- Gestion des soins
- Vaccinations
- Risques épidémiques
- Prévention des AES

## % d'objectifs atteints

- 52.9 (+41.1%) 😐
- 50.6 (+15.2%) 😐
- 70 (63.7%) 😊
- 68 (idem) 😊
- 50 (idem) 😐
- 93.3 (+86.6%) 😊
- 22.2 (idem) ☹️

Soit un total de 60% d'objectifs atteints

## Moyens de prévention dans l'établissement



- Présence de professionnels prenant en charge l'hygiène : 1 IDEC, 3 IDE référentes d'une maison, prestataires de service dotés d'une qualicienne
- Rapport d'activité avec un chapitre sur l'hygiène
- Formation du personnel paramédical
- Information sur le portage d'une BMR
- Suivi de l'état nutritionnel des résidants et conduites à tenir en cas de dénutrition

## Gestion des risques épidémiques



- Procédure en cas de survenance de gale et mise en œuvre de la procédure
- Idem en cas de gastro entérite
- Idem en cas d'infection respiratoire
- Tuberculose pulmonaire : pas de précédent

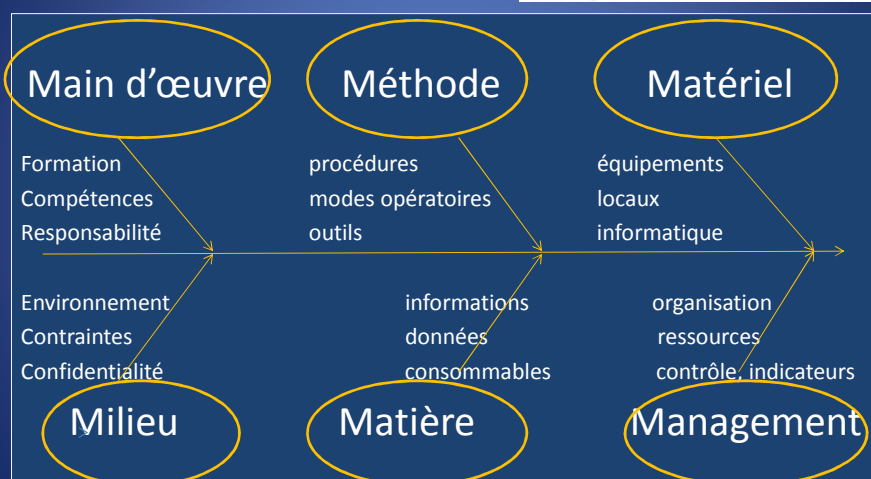
Relativement aisé de progresser sur ce thème

## Gestion du matériel de soins



- Procédures de nettoyage et désinfection : appareillages, chaises et plate formes de pesée, chariot de soins, chaises percées, fauteuils et coques, chariots de médicaments, lèves personnes, verticalisateurs, matériel respiratoire...
- Investissements nécessaires : ex laves bassins

## Activités maîtrisées



## Ex : bio nettoyage



- Main d'œuvre : prestataire de service recrute ou reprend du personnel, forme, manage le personnel de service ;
- Méthode : Listing des protocoles et des modes opératoires et signature des protocoles ; le prestataire est-il certifié ?
- Moyens : chariots, auto-laveuses, produits, petit matériel, locaux de stockage
- Milieu : combien de personnes en poste, pour combien d'heures, pour quelle surface, planning compatible avec la vie des résidents : partenariat

## Bio nettoyage (suite)



- Matière :  
Informations : inscrites dans la convention de partenariat ou en annexes : le plan d'intervention  
Consommables : produits utilisés ; fiches de données de sécurité
- Management :  
IDEC, infirmières référentes par maison, en collaboration avec le prestataire ; cahier de liaison ; fiches de suivi

## Journée hygiène des mains *j'mainplique*



- DARI : 6 points (sous chapitre sur le sujet)
- Mise en œuvre

1 journée

2 référents : 1 stagiaire ILIS, IDEC, nécessité de collaborer avec le personnel et les résidents

Stands, exposition, goûter, jeux, récompenses

Partenaires : CCLIN, laboratoire, fournisseurs de produits d'hygiène, pharmacie

## CONDUITE DU CHANGEMENT



- Résoudre les problématiques d'organisation
- Accompagner le projet
- Prendre en compte la dimension humaine à travers une démarche de participation, de communication, de formation
- Accepter les nouvelles règles du jeu
- Mener une démarche de gestion des risques en identifiant les risques a priori

## Résistances



- Individuelles : synonymes de remise en cause, interrogation sur soi
- Collectives : culturelles – la culture change lentement et sous l'effet des actions quotidiennes
- Structurelles ou conjoncturelles : conditions de travail, fonctionnement de l'organisation, climat social

## Gestion du risque



- Évaluer le risque : mesurer la gravité et la fréquence
- Grille de cotation, score de criticité
- Conception d'une matrice acceptable