



**Centre Hospitalier Régional
Universitaire de Lille**

Comment le Cadre de Santé impulse la dynamique de reconnaissance des correspondants en hygiène au sein du service

Journée d'information des correspondants en Hygiène des services de soins
en établissement de santé Nord / Pas-de-Calais
Jeudi 24 novembre 2016

CONJUGUONS
ENSEMBLE
l'Hôpital Universitaire

Comment identifier le référent

- Le Cadre doit bien connaître les membres de son équipe
- Il peut proposer cette fonction, mais le volontariat est la condition sine qua non à la future implication du référent
- Le référent doit être une personne de confiance à qui le Cadre va déléguer une partie de ses attributions.

Le profil du référent

- Compétence dans le domaine de référence : le référent doit être quelqu'un de performant, voire d'expert
- Capacité de communication avec l'équipe
- Capacités pédagogiques
- Un seul domaine de référence



Accompagnement du référent par le Cadre

Le cadre doit permettre au référent de réussir sa mission :

- Fixer les règles au regard des missions identifiées
- Mettre à disposition des outils / moyens :
 - ✓ adresse mèl au sein de l'Institution,
 - ✓ identification des interlocuteurs utiles,
 - ✓ aide à la préparation de réunions ou formations
- Formaliser le temps octroyé afin d'éviter tout conflit avec l'équipe
- Donner accès aux formations, congrès, journées d'études afin que le référent actualise régulièrement ses connaissances
- Etre impliqué dans le travail du référent, lui consacrer des temps d'échanges pour faire le point sur ses actions, ses réussites, ses difficultés.

La reconnaissance du référent par le Cadre

- Reconnaissance relationnelle :
 - ✓ le remercier,
 - ✓ le féliciter,
 - ✓ lui montrer que son travail est utile pour le patient et pour l'équipe.
- Reconnaissance professionnelle :
 - ✓ valorisation de l'exercice de ses missions dans l'appréciation annuelle,
 - ✓ accompagnement dans le projet professionnel
- Reconnaissance institutionnelle :
 - ✓ identifier le référent dans l'organigramme du service ^{et/}_{ou} du pôle,
 - ✓ le faire intervenir dans les instances du service, du pôle, de l'établissement

Conclusion

- Le référent est un élément stratégique pour le Cadre. Il permet la collecte et la diffusion d'informations ; il entraîne une dynamique de groupe.
- Pour le Cadre de Santé, identifier des référents sur différentes thématiques au sein de son équipe, l'amène à développer un mode de management permettant de développer, valoriser, motiver les compétences individuelles afin de les mettre au service du collectif.





**Centre Hospitalier Régional
Universitaire de Lille**

Comment le Cadre de Santé impulse la dynamique de reconnaissance des correspondants en hygiène au sein du service

Journée d'information des correspondants en Hygiène des services de soins
en établissement de santé Nord / Pas-de-Calais
Jeudi 24 novembre 2016

CONJUGUONS
ENSEMBLE
l'Hôpital Universitaire