



**Centre Hospitalier Régional  
Universitaire de Lille**

# **Comment le Cadre de Santé impulse la dynamique de reconnaissance des correspondants en hygiène au sein du service**

Journée d'information des correspondants en Hygiène des services de soins  
en établissement de santé Nord / Pas-de-Calais  
Jeudi 24 novembre 2016

CONJUGUONS  
**ENSEMBLE**  
l'Hôpital Universitaire

# Comment identifier le référent

- Le Cadre doit bien connaître les membres de son équipe
- Il peut proposer cette fonction, mais le volontariat est la condition sine qua non à la future implication du référent
- Le référent doit être une personne de confiance à qui le Cadre va déléguer une partie de ses attributions.

# Le profil du référent

- Compétence dans le domaine de référence : le référent doit être quelqu'un de performant, voire d'expert
- Capacité de communication avec l'équipe
- Capacités pédagogiques
- Un seul domaine de référence



# Accompagnement du référent par le Cadre

Le cadre doit permettre au référent de réussir sa mission :

- Fixer les règles au regard des missions identifiées
- Mettre à disposition des outils / moyens :
  - ✓ adresse mèl au sein de l'Institution,
  - ✓ identification des interlocuteurs utiles,
  - ✓ aide à la préparation de réunions ou formations
- Formaliser le temps octroyé afin d'éviter tout conflit avec l'équipe
- Donner accès aux formations, congrès, journées d'études afin que le référent actualise régulièrement ses connaissances
- Etre impliqué dans le travail du référent, lui consacrer des temps d'échanges pour faire le point sur ses actions, ses réussites, ses difficultés.

# La reconnaissance du référent par le Cadre

- Reconnaissance relationnelle :
  - ✓ le remercier,
  - ✓ le féliciter,
  - ✓ lui montrer que son travail est utile pour le patient et pour l'équipe.
- Reconnaissance professionnelle :
  - ✓ valorisation de l'exercice de ses missions dans l'appréciation annuelle,
  - ✓ accompagnement dans le projet professionnel
- Reconnaissance institutionnelle :
  - ✓ identifier le référent dans l'organigramme du service <sup>et/</sup><sub>ou</sub> du pôle,
  - ✓ le faire intervenir dans les instances du service, du pôle, de l'établissement

# Conclusion

- Le référent est un élément stratégique pour le Cadre. Il permet la collecte et la diffusion d'informations ; il entraîne une dynamique de groupe.
- Pour le Cadre de Santé, identifier des référents sur différentes thématiques au sein de son équipe, l'amène à développer un mode de management permettant de développer, valoriser, motiver les compétences individuelles afin de les mettre au service du collectif.





**Centre Hospitalier Régional  
Universitaire de Lille**

# **Comment le Cadre de Santé impulse la dynamique de reconnaissance des correspondants en hygiène au sein du service**

Journée d'information des correspondants en Hygiène des services de soins  
en établissement de santé Nord / Pas-de-Calais  
Jeudi 24 novembre 2016

CONJUGUONS  
**ENSEMBLE**  
l'Hôpital Universitaire