

1 AN

Miss

EMH

Hauts-de-France

Promotion de l'hygiène des mains

Retour d'expérience des Équipes Mobiles d'Hygiène des Hauts de France



Journée régionale des Etablissements Médico-Sociaux Mercredi 24 novembre 2021

CPias des Hauts de France

Animation du réseau EMH

Thématique commune de travail définie année 2021

Hygiène des mains (HdM)

- Mise en place de l'ICSHA dans chaque structure
- Réalisation d'audits
- Session de formations
- **Participation à la campagne HdM à l'occasion de la journée nationale**



JOURNEE HYGIENE DES MAINS 2021

Objectifs

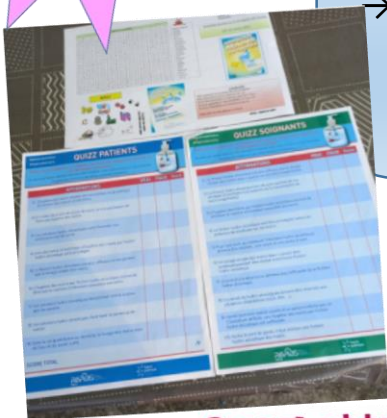
- Sensibiliser les professionnels de santé à la bonne pratique de l'hygiène des mains afin de réduire la transmission manu-portée de virus et de bactéries pour prévenir les infections associées aux soins.
- Associer les résidents ainsi que leur famille à l'hygiène des mains car celle-ci n'est pas uniquement l'affaire des soignants!

Stand
d'animation
dans 9 EHPAD

Démarche de ces journées

- affiches sur l'hygiène des mains
- informations sur la solution hydroalcoolique (SHA)
- petits jeux imprimés (rébus, mots cachés, charade)
- évaluation de la technique de la friction hydroalcoolique avec le caisson pédagogique
- distribution de goodies dans chaque structure
- quizz (soignants/résidents):
 - correction sur place avec le corrigé
 - saisie de 93 questionnaires sur Google Forms, et analyse
 - remise des résultats aux différents EHPAD avec argumentaire oral

+ de 300
participants



Constats

- Les flacons SHA sont à disposition dans chaque structure
- Encore beaucoup d'à priori sur la FHA pour certains soignants
- Les prérequis ne sont pas toujours respectés par tous!
- Bonne participation des équipes, ainsi que des résidents qui se sont prêtés au jeu
- Moment très convivial

Perspectives

- Poursuivre la promotion de l'hygiène des mains par l'utilisation des produits hydroalcooliques
- Programmer des formations hygiène des mains

Combattre LES germes
« à MAINS NUES » !



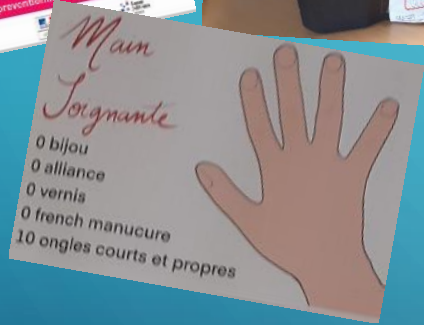
Vernis et bijoux offrent des aspérités dans lesquelles les germes sont à l'abri du SHA. **Objectif zéro bijou**



L'Hygiène des mains : axe de travail prioritaire

Participation à la journée du 5 mai et animation par les référents hygiène de l'EHPAD

Objectifs
Promouvoir l'utilisation des PHA/
améliorer l'observance



Matériel

Utilisation des outils du RéPias Matis:

- Affiche de communication (choix des référents pour celle avec une personne âgée)
- Quizz sur les connaissances
- Création et utilisation du caisson pédagogique
- Création d'une affiche de campagne sur l'HDM

Résultats

2/7 EHPAD ont participé
39 quizz ont été complétés:

- 27 soignants
- 9 usagers
- 3 managers



Rétro-information avec l'EMH et affichage des réponses par les référents hygiène

Actions mises en place

Pour les EHPAD participants : déploiement du SHA et travail d'implantation (SHA pocket, totem à SHA, distributeurs sécurisés)

Perspectives

- Besoin de formation (encore des soignants qui ne sont pas ou peu formés à l'utilisation du SHA même si la crise COVID a un peu aidé...)
- Besoin de fédérer les encadrants / direction pour continuer à promouvoir la culture du SHA

Communiquons autour de l'hygiène des mains !

EMH du CH d'ARRAS

Communication opérée auprès des personnels de 6 EHPAD au cours des mois de mai et juin.
Communication initiée pour 1 EHPAD.



En amont de l'action sur sites : Evaluation

1. Quizz soignant (boîte à outils HDM) renseigné par les personnels.
2. Saisie et analyse à l'aide outil créé par le service qualité du CH d'ARRAS puis à l'aide de celui créé par le CPIas
3. Elaboration d'affiches, incrémentant les histogrammes générés à la suite de la saisie et des photos illustrant les réponses, pour la restitution des résultats.

Actions sur sites :

- ✓ Echanges autour de la restitution des résultats par voie d'affichage.
- ✓ Utilisation de la boîte à coucou par les personnels et des résidents, utilisation des vidéos (boîte à outils HDM du RÉPias).
- ✓ Remise de mousquetons porte bijou(x).

Au total :

- 190 quizz renseignés (en amont et sur sites).
- Participation de 100 personnels sur sites : 25% soignants et 54% ASH.
- Questions générant fréquemment des erreurs :



- Question N°1 La friction hydro-alcoolique (FHA) est plus efficace que le lavage simple des mains (eau + savon) sur les micro-organismes : **74% de réponses incorrectes**
- Question N°13 Les produits hydro-alcooliques offrent une meilleure tolérance sur les mains que les savons : **88 % de réponses incorrectes**

Conclusion :

Méconnaissance de l'efficacité de la FHA/lavage.

Identification d'un frein à la FHA : la perception que les PHA abiment les mains.

Perspectives :

Valorisation des SHA.

Formation sur la technique de friction.

Equipe Mobile
d'Hygiène
Inter-EHPAD
Lens - Hénin

R
E
P
I
A
S

#adoptonslafriction
#hygienedesmains

QUIZZ SOIGNANTS

Testez vos connaissances sur l'hygiène des mains en cochant pour chacune de ces affirmations vrai ou faux !

Un point par bonne réponse vous permettra d'obtenir votre score et savoir si vous maîtrisez l'hygiène des mains ou si de petites révisions s'imposent ...



12
EHPAD

77 %
Personnel
soignant

11 %
Direction
Administration

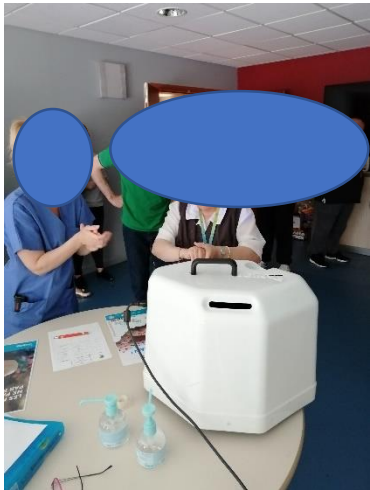
6 %
Famille

11 %
Résidents

RENDU DES
RESULTATS DU
QUIZZ LE JOUR DE
LA JOURNEE
HYGIENE DES MAINS

216
quizz

414 participants



zéro bijou

Perspectives :
Audit sur le zéro
bijou programmé

Points faibles communs : préférence du lavage simple au SHA, meilleure tolérance. Non respect du zéro bijou.
Points forts communs : la technique est maîtrisée.

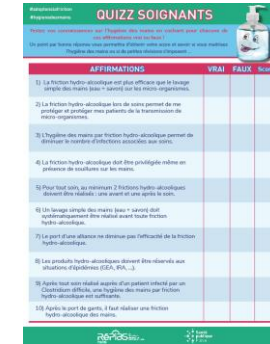
Journée Hygiène des mains EMH du secteur Béthune

Animation d'un stand

BILAN JOURNEE HYGIENE DES MAINS 2021					
ETABLISSEMENT	DATE	STAND Participation soignants	Participation QUIZZ	STAND participation résidents	STAND participation visiteurs
EHPAD 1	10/05/2021	12	17*	15	0
EHPAD 2	12/05/2021	45	42	12	3
EHPAD 3	21/05/2021	23	22	6	0
EHPAD 4	26/05/2021	11	9	1	0
EHPAD 5	31/05/2021	25	13	0	0
EHPAD 6	10 points infos HM Mai / juin 2021	143	37	0	0
TOTAL		259	140	34	3

* Participation quizz supérieure au stand, le questionnaire a circulé dans l'établissement

- ✓ Atelier boîte à coucou
- ✓ Quizz du RéPias
- ✓ Affichage HdM
- ✓ Rendu et information sur ICSHA 2019 et/ou 2020
- ✓ Rendu des résultats audit 0 bijou 2021
- ✓ Remise de goodies dans 1 structure (initiative de l'IDEC)



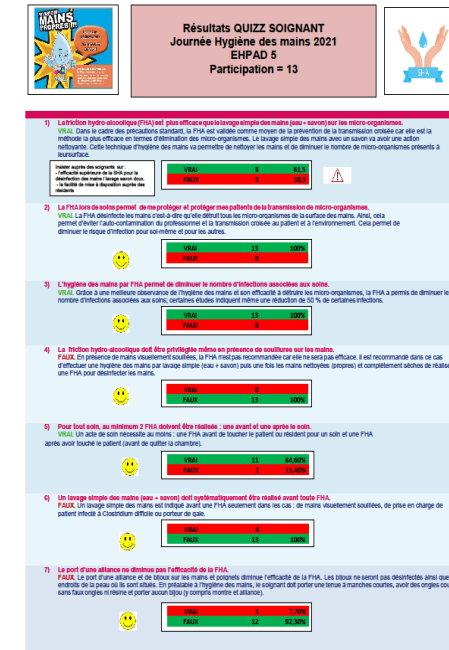
AFFIRMATIONS	VRAI	FAUX	Score
1) La friction hydro-alcoolique est plus efficace que le lavage simple des mains (eau + savon) sur les micro-organismes.			
2) La friction hydro-alcoolique lors du soin permet de ne pas protéger et protéger sans patients de la transmission des micro-organismes.			
3) L'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique permet de diminuer le nombre d'infections associées aux soins.			
4) La friction hydro-alcoolique est plus privilégiée même en présence de souillures sur les mains.			
5) Pour tout soin, au minimum 2 frictions hydro-alcooliques doivent être réalisées : une avant et une après le soin.			
6) Un lavage simple des mains (eau + savon) doit systématiquement être réalisé avant toute friction hydro-alcoolique.			
7) Le port d'une alliance ne diminue pas l'efficacité de la friction hydro-alcoolique.			
8) Les produits hydro-alcooliques doivent être réalisés aux concentrations indiquées (60-95%).			
9) Après tout soin réalisé après d'un patient infecté par un Coxiellium difficile, une hygiène des mains par friction hydro-alcoolique est suffisante.			
10) Après le port de gants, il faut réaliser une friction hydro-alcoolique des mains.			

❖ Participation au Quizz **140 questionnaires soignants** saisis et analysés sur google forms.

❖ **Résultats** : rendus par EHPAD aux IDEC et Direction des Établissements avec posters illustrés de commentaires pour identifier les points clé à améliorer.

❖ **Conclusion** : Animation très bien perçue par les équipes, rencontres avec les soignants de terrain, échanges riches. Constat d'une disparité sur la démarche Zéro port de bijou, la disponibilité des SHA et la priorisation de la friction.

❖ **Perspectives**: mise à disposition de flacons poche SHA, formations HDM (technique de la friction, non port de bijou).



Résultats QUIZZ SOIGNANT
Journée Hygiène des mains 2021
EHPAD 5
Participation = 13

- La friction hydro-alcoolique (FHA) est plus efficace que le lavage simple des mains (eau + savon) sur les micro-organismes.
VRAI. Dans le cadre des préconisations standard, la FHA est validée comme moyen de prévention de la transmission croisée car elle est la méthode la plus efficace en termes d'élimination des micro-organismes. Le lavage simple des mains avec un savon ou avec une alliance indésirable. Cette technique d'hygiène des mains ne permet pas d'éliminer les mains et de diminuer le nombre de micro-organismes présents à l'échelle de la main.
Score: VRAI 100% FAUX 0% (13/13)
- La friction de votre permet de ne protéger et protéger sans patients de la transmission des micro-organismes.
VRAI. La FHA élimine les mains et son efficacité est démontrée sur les micro-organismes de la surface des mains. Ainsi, cela permet d'éviter la transmission de professionnels et la transmission croisée au patient et à l'environnement. Cela permet de diminuer le risque d'infection pour soi-même et pour les autres.
Score: VRAI 100% FAUX 0% (13/13)
- L'hygiène des mains par FHA permet de diminuer le nombre d'infections associées aux soins.
VRAI. Grâce à une meilleure observance de l'hygiène des mains et son efficacité à détruire les micro-organismes, la FHA a permis de diminuer le nombre d'infections associées aux soins, certaines études indiquant même une réduction de 50% de certaines infections.
Score: VRAI 100% FAUX 0% (13/13)
- La friction hydro-alcoolique est plus privilégiée même en présence de souillures sur les mains.
FAUX. La FHA élimine les mains et son efficacité est démontrée sur les micro-organismes de la surface des mains. Ainsi, cela permet d'éviter la transmission de professionnels et la transmission croisée au patient et à l'environnement. Cela permet de diminuer le risque d'infection pour soi-même et pour les autres.
Score: VRAI 100% FAUX 0% (13/13)
- Pour tout soin, au minimum 2 FHA doivent être réalisées : une avant et une après le soin.
VRAI. Un geste de soin nécessite au moins une FHA avant de toucher le patient ou résident pour un soin et une FHA après avoir touché le patient (avant de quitter le chantier).
Score: VRAI 100% FAUX 0% (13/13)
- Un lavage simple des mains (eau + savon) doit systématiquement être réalisé avant toute FHA.
FAUX. Un lavage simple des mains est indiqué avant une FHA seulement dans le cas de : mains visuellement souillées, de prise en charge de patient infecté à Coxiellium difficile ou porteur de cas.
Score: VRAI 100% FAUX 0% (13/13)
- Le port d'une alliance ne diminue pas l'efficacité de la FHA.
FAUX. Le port d'une alliance et de bijoux sur les mains a été démontré comme diminuant l'efficacité de la FHA. Les bijoux ne sont pas désinfectés ainsi que les ongles de la main où les soins sont. En prévision d'une hygiène des mains, le soignant doit porter une tenue à manches courtes, avoir des ongles courts, sans faux ongles ni résine et porter aucun bijou (y compris montre et alliance).
Score: VRAI 100% FAUX 0% (13/13)

RETOUR SUR LA JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS

EMH SAINT-AMAND-LES-EAUX



Introduction
L'Hygiène des mains : axe de travail prioritaire des EMH

Participation à la journée du 5 mai et animation par l'IDEH de l'EMH

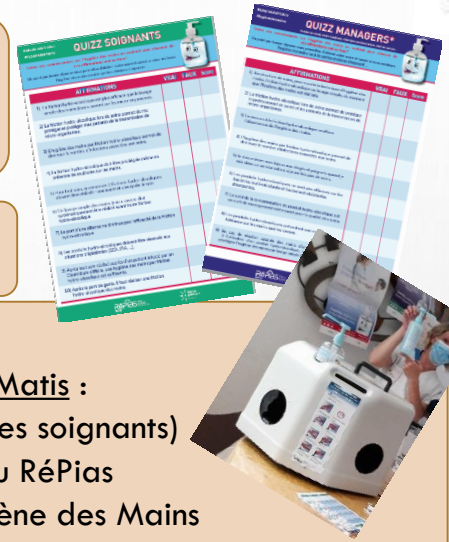
Objectifs
Promouvoir l'utilisation de la solution hydro-alcoolique dans les EHPAD et améliorer l'observance

Résultats
6 EHPAD ont participé à cette journée : Pour un total de 188 soignants

- L'ensemble des EHPAD avait installé un stand de sensibilisation
- Des goodies ont été distribués à l'ensemble des professionnels
- Les EHPAD ont accepté de réaliser une photo pour l'envoyer au RéPias
- Rétro-information après cette journée avec l'EMH et distribution de Flyers montrant les résultats

Matériel
Utilisation des outils du RéPias Matis :

- Quizz sur l'HDM (Direction, les soignants)
- Affiche de communication du RéPias
- Passage de vidéo sur l'Hygiène des Mains
- Utilisation du Caisson Pédagogique
- Prise d'une photo pour envoi au RéPias



Conclusion
A la suite de cette journée les encadrants/Directeur ont instauré des SHA Pocket ainsi que des distributeurs SHA
Lors de la remise des résultats, des actions ont été proposées par l'EMH (sensibilisation au bon usage de la SHA, gestuelle...)
Le retour des différents professionnels est très positif: ils ont trouvé la journée conviviale et dynamique
Le rappel des mesures d'hygiène des mains a pu être effectué de façon ludique





L'hygiène des mains (HDM) par Friction Hydro-Alcoolique (FHA) est la technique de référence pour la prévention des Infections Associées aux Soins (IAS)

- Le CPias HdF l'a défini aux EMH de la région comme axe prioritaire pour l'année 2021
- La participation à la campagne nationale Hygiène des mains du 5 mai 2021 a permis la sensibilisation des professionnels, des résidents et des familles, et d'échange sur leurs connaissances et leurs croyances



- ❑ 6 EMH ont réalisé l'évaluation des connaissances dans 40 structures / 58 couvertes, à l'aide des quizz hygiène des mains (boîtes à outil MATIS, RePias) lors de cette campagne
- ❑ La restitution des bonnes réponses du quizz, et la présentation d'autres animations (boîtes pédagogiques FHA, jeux, affiches ...) ont favorisé les échanges sur la thématique

- ❑ 797 quizz-réponses ont été recueillis puis saisis sur Google Forms par les EMH : 767 questionnaires soignants, 26 usagers, 4 managers
- ❑ Les EMH ont ainsi eu la possibilité d'obtenir des résultats personnalisés par établissement et le CPias Hauts de France a pu utiliser ces données pour réaliser des statistiques régionales



Résultats des questionnaires « soignants » (n= 767)

La moyenne est de 11,6 bonnes réponses sur 15 70% des soignants ont eu au moins 11 bonnes réponses sur 15



Notions comprises ...

(80% de bonnes réponses et plus)

- ❑ La FHA lors de soins permet de se protéger et de protéger les patients de la transmission de micro-organismes (95%) et de diminuer le nombre d'IAS (94%)
- ❑ En cas de souillures sur les mains, c'est le savon qu'il faut utiliser (86%) / pas de souillures : FHA uniquement (80%)
- ❑ Une FHA avant & une après le soin (96%) et également après le port de gants (94%) sont à réaliser
- ❑ Le port d'une alliance diminue l'efficacité de la FHA (83%)
- ❑ Les PHA ne sont pas à réserver qu'aux situations d'épidémies (GEA, IRA ...) (94%) / Par contre les PHA ne suffisent pas après un soin sur un patient infecté par C. difficile (85%)
- ❑ L'utilisation intensive des PHA ne contribue pas à l'alcoolémie (93%)

... Notions à revoir

(Moins de 80% de bonnes réponses)

- ❑ La FHA est plus efficace que le lavage simple des mains sur les micro-organismes (37%)
- ❑ Les PHA ne favorisent pas l'émergence de bactéries multi-résistantes (74%) et sont de plus très efficaces sur les BMR & BHRé (61%)
- ❑ Les PHA offrent une meilleure tolérance sur les mains que le savon (32%)
- ❑ Les PHA ne contiennent pas de perturbateurs endocriniens (58%)

Plan d'action suite aux animations HDM



Optimisation de l'implantation de distributeurs de PHA



Mise à disposition de SHA-Pocket



Promotion de l'hygiène des mains par la FHA

Formations sur l'hygiène des mains

Suivi de l'indicateur ICSHA

- Les scores de bonnes réponses basés sur du déclaratif peuvent être en discordance avec les pratiques du terrain d'où la nécessité de les croiser avec un audit d'observation
- La présence d'EMH sur le terrain est un atout majeur pour les EPHAD pour sensibiliser et former leurs professionnels à la prévention du risque infectieux associé au soin
- Le choix et la coordination par le CPias de l'action autour de l'HDM a permis de créer une émulation entre les EMH, un échange sur cette problématique et un partage d'outil
- Pour l'année 2022, le point phare sera sur la gestion des excréta ainsi que l'évaluation du suivi du plan d'action HDM.

40/58

- Participation des structures

797

- Recueil de quizz

63%

- FHA moins efficace que le lavage simple des mains

68%

- Meilleure tolérance pour les mains Savon doux >FHA

EMH
Hauts de France


CPIas
Hauts-de-France
Centre d'appui pour la prévention
des infections associées aux soins


Agence Régionale de Santé
Hauts-de-France