



# « Retour d'expérience COVID »



## EHPAD FONTENELLE

# EHPAD FONTENELLE

- Capacités d'accueil : 134 lits sur 3 étages
- 75 professionnels (IDE, AS, ASH nursing, ASH, cadre de santé, médecin, ergothérapeute à temps partiel, lingère, animatrice, socio-esthéticienne, neuropsychologue)
- Au 01/01/2021, présence de 115 résidents
- Aucun cas COVID durant les vagues épidémiques 2020



➤ 06/01/2021:

1<sup>er</sup> transfert d'un résident en service de Pneumologie pour AEG, diagnostic COVID ⇒ **1<sup>er</sup> cas**

En parallèle, 1<sup>ers</sup> symptômes chez **2 professionnels**, avec dépistage et diagnostic COVID +

**Mesures prises immédiatement :**

**1. Confinement des résidents en chambre**

Informations données à l'ensemble des équipes

Rappel des mesures d'hygiène, précautions standard, mesures barrières COVID

Suspension des animations et repas collectifs

Accompagnement des soignants par l'EOH



## 2. Suspension des visites et des admissions:

- Familles prévenues par téléphone de l'annulation des visites  
Equipe dédiée pour contacts familiaux
- Renforcement des visio et appels téléphoniques (renfort équipe d'animation).
- Courrier d'information adressé aux familles (Direction)



### **3. Organisation d'un dépistage généralisé:**

- pour l'ensemble des professionnels (hebdomadaire ensuite)
- pour les résidents


### **4. Déclaration sur VOOZANOO :**

Gestion des cas suspects et avérés, du nombre de résidents hospitalisés, nombre de décès.

### **5. Déclaration cellule contact tracing de l'ARS:**


Gestion des cas chez les résidents et professionnels

### **6. Cellule de suivi pluri hebdomadaire en présence du directeur de site, direction des soins, encadrement...**

- 
- 7 transferts effectués en court séjour du 7 au 16/01 (unité dédiée de pneumologie)
  - 30 décès sur 4 semaines (1<sup>er</sup> décès en pneumologie le 08/01 et sur site le 12/01, dernier décès le 04/02)
  - Premier cas + chez les professionnels : le 7/01  
Au 13/01, 32 professionnels et 90 résidents COVID +,  
Dernier cas + chez les résidents : 18/01  
Dernier cas + chez les professionnels : 4/02
  - 39 solutions de renforts professionnels  
(Boite d'intérim, candidature spontanée, renforts hôpitaux direction commune: Guise, Soissons) et reprise progressive des 1ers agents touchés.



- Nombre total de professionnels touchés : 67 (dont 10 /renforts COVID, 57/personnel habituel, 4 cas sévères avec hospitalisation)
  - Nombre total de résidents COVID+ : 108 (/115)
- ↳ **Finalemment 100% des résidents COVID+** car sérologies faites en post crise positives pour les 7 patients n'ayant pas eu de PCR +.

- 
- Sur demande de l'ARS, de la direction générale, et dans le cadre de la collaboration sur le GHT, accompagnement par l'EOH du CH de St Quentin : Mme Hageaux, cadre supérieure de santé, hygiéniste et Mme Hebert, IDE hygiéniste de l'EOH réseau, venues sur site le 18 janvier 2021 afin de réaliser un diagnostic hygiène.
  - Point sur les précautions d'hygiène et rencontre avec les équipes



# Visite CPias et Santé Publique France

- 20/01/2021 : Sollicitation du CPias sur demande de l'ARS face au cluster non maîtrisé.
- Pas de possibilité d'un déplacement rapide, échanges mail + téléphone
  - Déplacement sur site du CPias et SPF Hauts-de-France le 18 février pour aider la structure en sortie de crise :
    - Réunion avec les soignants et encadrement sur la situation
    - Visite des locaux pour observer les pratiques et échanger avec les professionnels au sein de l'EHPAD,
  - Synthèse faite ensuite sur les points forts et les axes d'améliorations.

# Visite CPias et Santé Publique France (2)

- Constats : quelques ajustements sur les mesures de prévention (port de gants, masques mal ajustés, désinfection des lunettes de protection, jauges et distanciation... )
- Echanges avec les professionnels sur les modes de transmission du virus et les mesures de prévention
- Echanges avec l'E.O.H et la Direction afin de les aider à reprendre une activité normale : allègement des mesures car plus aucun cas de Covid dans la structure depuis un mois
- Validation de l'absence de nécessité d'un plan de désinfection de la structure

# Un variant particulièrement contagieux

- Variant connu mais très rare (lignage 19B)
- Mutations de la protéine S entraînant une meilleure affinité du virus pour sa cible → transmissibilité augmentée
- Contagiosité accrue : a contribué à la gravité de ce cluster (100% de taux d'attaque, 26% de décès parmi les résidents)

# CHEZ NOUS

CHAUNY

## Le variant anglais à l'origine d'un cluster dans un Ehpad ?

119 personnes ont été testées positives au sein de l'Ehpad Fontenelle. Les soignants sont inquiets. La direction de l'hôpital met en place les mesures tant pour les résidents que les soignants.

Nous avons constaté trois cas au sein de l'Ehpad Fontenelle le mercredi 6 janvier. Jusque-là, nous n'en avions aucun dans l'Ehpad et nous avions été épargnés lors des deux premières vagues de la Covid-19, explique le directeur du centre hospitalier de Chauny, Laurent Sebaï. Nous avons immédiatement mis en place un dépistage systématique au sein de l'établissement. Pour estimer l'ampleur du phénomène sans attendre que les premiers symptômes n'apparaissent.

En une semaine, on constate une flambée des cas. Au total 119 personnes sont testées positives, 88 des 110 résidents et 31 personnes soignants sur les 70 travaillant au sein de l'Ehpad.

Une propagation du virus au sein de l'établissement telle que certains membres de la direction du centre hospitalier soupçonnent d'avoir à faire au variant anglais du virus. La direction du site indiquant qu'un séquençage du virus devrait être fait par le laboratoire du CHU d'Amiens pour s'en assurer.

### Des inquiétudes aussi face au manque de soignants

À la sortie de l'établissement, au changement de service, les soignants ne traitent pas. C'est compliqué, l'équipe d'entrée est en quarantaine pour notre santé, nous essayons pour l'organisation du travail. Si les renforts sont espérés par les équipes, on insiste : Des médecins, il nous faut des médecins. Dans une lettre au directeur de l'ARS (agence régionale de santé), le député Marc Delattre précise que deux des trois médecins de l'Ehpad ont été testés positifs et sont donc en évasion.

Si le directeur du groupement



Les visites sont interdites au sein de l'Ehpad sauf cas d'urgence.

hospitalier de Saint-Quentin de Chauny précise

que les mesures d'hygiène intrinsèques à la crise sanitaire étaient déjà en place au sein de l'Ehpad, ces dernières sont renforcées.

« Les visites ont été interdites, précise le maître de la commune Emmanuel Liévin, ajoutant : Seules les familles de personnes en fin de vie sont acceptées. L'ARS explique qu'il a proposé aux autorités le prêt de salle pour accroître le rythme de vaccination. Des salles qui seraient gérées par l'hôpital chaunois.

« Mais il faut maintenant savoir s'il y aura assez de personnes soignées. »

Pour le moment, la Ville ne mettra pas de mesures supplémentaires en place sur son territoire.

« Nous avons mis en place la HAS (hospitalisation à domicile) au sein de la résidence. C'est-à-dire que les résidents ne sortent pas de leur chambre, où ils reçoivent leurs soins », explique le directeur de l'hôpital chaunois.

Alors que les vaccinations, mises en place lundi 4 janvier dans l'hôpital pour les professionnels de santé, pompiers et auxiliaires de vie

à risque, s'ouvrent aux personnes âgées de plus de 75 ans, les résidents de l'Ehpad, eux, ne pourront en bénéficier.

« Par précaution, nous ne vaccinons pas les personnes positives et ses contacts », explique le directeur

du site. Comme l'immunité et sa durée à la suite d'une contamination sont toujours incertaines, les résidents devront attendre un test négatif pour, s'ils le souhaitent, être vaccinés. George Lucas

Par précaution, nous ne vaccinons pas les personnes positives et ses contacts.

### Un recrutement tous azimuts

« Dès que nous avons constaté le premier cas, mercredi dernier (6 janvier), nous avons analysé les candidatures de personnels soignants dont nous disposions pour un recrutement », explique Laurent Sebaï, directeur de l'hôpital. La direction a aussi sollicité les divers infirmiers de l'ARS (institut de formation en soins infirmiers). « Si d'autres auxiliaires viennent renforcer les équipes. Si des étudiants auxquels il faut ajouter des personnes à vieilles-soignantes, des agents des services hospitaliers et une infirmière qui seront affectés à l'Ehpad Fontenelle. Les services de la Croix-Rouge ont aussi été sollicités pour renforcer les équipes. Si des personnels soignants veulent nous rejoindre, ils peuvent, sans hésiter, nous envoyer leur candidature », invite le directeur. Il indique qu'une cellule psychologique et d'écoute est mise en place à destination du personnel.



## Le virus mutant à l'origine du cluster ?

CHAUNY Sur les 110 pensionnaires de l'Ehpad, 88 ont été testés positifs au coronavirus. Près de la moitié du personnel soignant est contaminée. Vu la rapidité de propagation, il pourrait s'agir du virus mutant. page 4





## Suite au passage du CPias :

- Reprise progressive des visites : informations aux familles (courrier)
- Visites cadrées avec RDV et respect des mesures barrières, registre des visites.
- Reprise des repas collectifs avec plan de table
- Reprise progressive des animations : individuelle ou en groupe avec masque et poursuite des gestes barrières,

### ► Points forts/Facilités:

- Matériel et EPI à disposition et en quantité suffisante
- Contact avec les familles (liens conservés par téléphone, en visio pour certains résidents...)
- Renforts en personnels : 3 ASH (en école AS) venues en renfort et 4 ESI, prise en charge par convention HAD, candidature spontanée...
- Solidarité extérieure pour encourager les soignants (dons alimentaires, mots d'encouragement...)
- Accompagnement de l'EOH
- Possibilité d'être accompagné par un membre de la cellule d'écoute

### ► Difficultés/Axes d'améliorations:

- Grosse gestion logistique en matériel (besoin inhabituel en manomètre oxygène par exemple) et en EPI
- Gestion des appels téléphoniques (appels des familles)
- Besoin en ressources humaines (notamment pour entretien des chambres )
- Grosse pression médiatique : parfois ressenti comme de « l'acharnement »
- Prise en charge du défunt : mise sous housse, pas d'accompagnement des familles...
- « Retour à la réalité » : nombre de décès, altération de l'autonomie de certains résidents, augmentation de la charge de travail

# Paroles de soignants...

« Nous nous sommes senties démunies »

« Je me suis sentie inutile car pas sur le terrain avec mes collègues (positive au COVID) »

« Difficile de voir les collègues positives au COVID les unes après les autres »

« Beaucoup de décès rapidement et ne pas être à leurs côtés »

« Fatigue physique et psychologique »

« Un grand vide quand je suis revenue »

« Pas de visite, difficile à gérer la solitude des résidents »

« Prise en charge du défunt difficile »

« Contente de revoir les collègues revenir »

« Encadrement des personnes en renfort difficile (par manque de temps) »



## REMERCIEMENTS

- L'ensemble du personnel de l'EHPAD Fontenelle
- L'EOH du CH de St Quentin (02)
- CPias HDF
- Santé Publique France HDF
- Equipe Qualité/Gestion des Risques du CH de Chauny