

Visite de Risque

Stratégie de Promotion de l'Hygiène des Mains

Contexte

- Plusieurs EOH avaient sollicité le réseau CCLIN-ARLIN en raison :
 - D'un indicateur de consommation PHA (ICSHA2) faible
 - Malgré de multiples actions de formation
 - Difficultés d'identifier les axes de progression
- Travail collaboratif d'analyse d'identification des freins à l'utilisation des PHA

Visite de risque

- Méthode de gestion de risque *a priori*
- Démarche d'évaluation externe

Fiche 17. Visite de risques

Objectif

Réaliser au contact du terrain un constat argumenté des difficultés de mise en place des mesures de qualité-sécurité des soins

- Evaluation de la politique d'HDM de l'établissement par une approche globale, selon un référentiel

Référentiels :

-Recommandations pour l'hygiène des mains, SF2H, 2009
http://nosobase.chu-lyon.fr/Nosotheme/hygienedesmains/Mains_SFHH.pdf

-Guide de mise en œuvre de la stratégie multimodale de l'OMS pour la promotion de l'Hygiène des Mains, OMS, 2010
http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/70478/1/WHO_IER_PSP_2009.02_fre.pdf

Amélioration des pratiques et sécurité des soins

La sécurité des patients

Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé

Des concepts à la pratique

Objectifs

- Permettre aux EOH et aux directions d'établissements :
 - De s'impliquer dans une démarche commune de promotion de l'HDM
 - De consolider les actions déjà mises en place
- Favoriser la communication entre les différents acteurs de soins et les managers

Objectifs spécifiques

- Evaluer la stratégie de promotion d'HDM de l'établissement à l'échelle :
 - **Institutionnelle** (versant institutionnel) :
 - L'engagement
 - Les moyens mis à disposition des équipes soignantes
 - **Des services de soins** (versant opérationnel) :
 - Les connaissances
 - L'état des pratiques

Thèmes abordés

Thèmes abordés	Versant institutionnel	Versant opérationnel
Stratégie d'implantation	Implication du management dans la politique de l'HDM	Mise à disposition de moyens, de formations, d'évaluations au sein des services
Procédures et aide-mémoires	Existence des procédures, leurs conformités et diffusions	Retour sur la diffusion et la communication des procédures
Education du personnel	Implication de l'établissement à la formation et moyens octroyés	Connaissances du personnel sur prérequis et HDM
Indicateurs de suivi	Formalisation de l'indicateur de consommation de SHA (ICSHA) et sa communication	Connaissance du personnel sur l'ICSHA
Education du patient	Implication de l'établissement dans l'éducation des usagers à l'HDM	Implication du personnel dans l'éducation des usagers à l'HDM

Champ d'action et périmètre

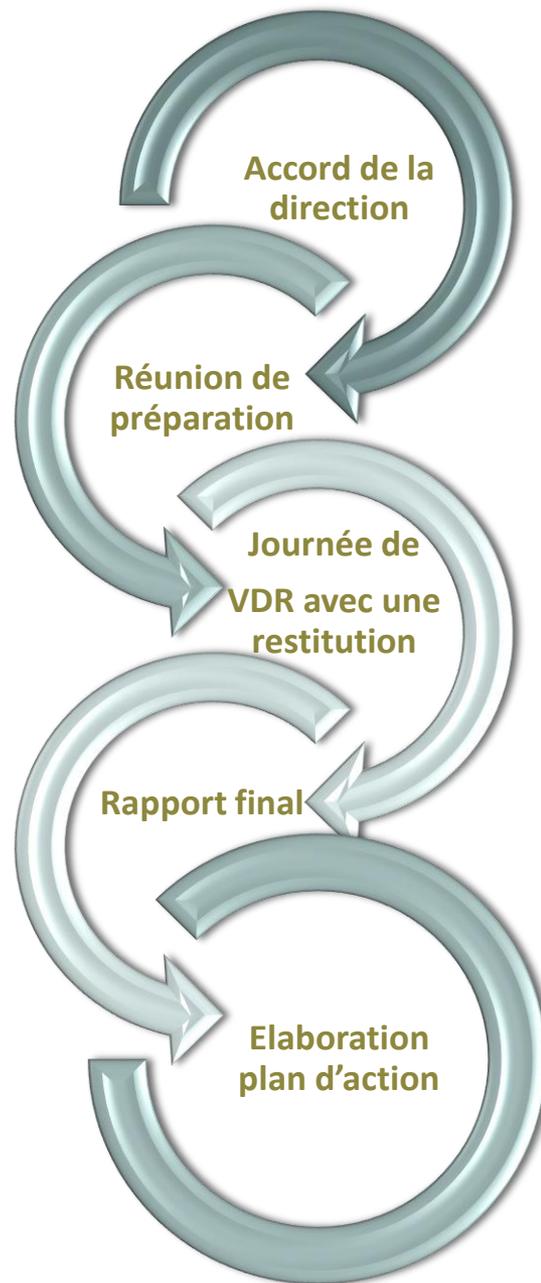
- Tous les établissements de santé, en ciblant plusieurs activités (médecine, chirurgie, réanimation, gynécologie, SSR, autre)
- A distance de la survenue d'un évènement indésirable.

Recueil de données

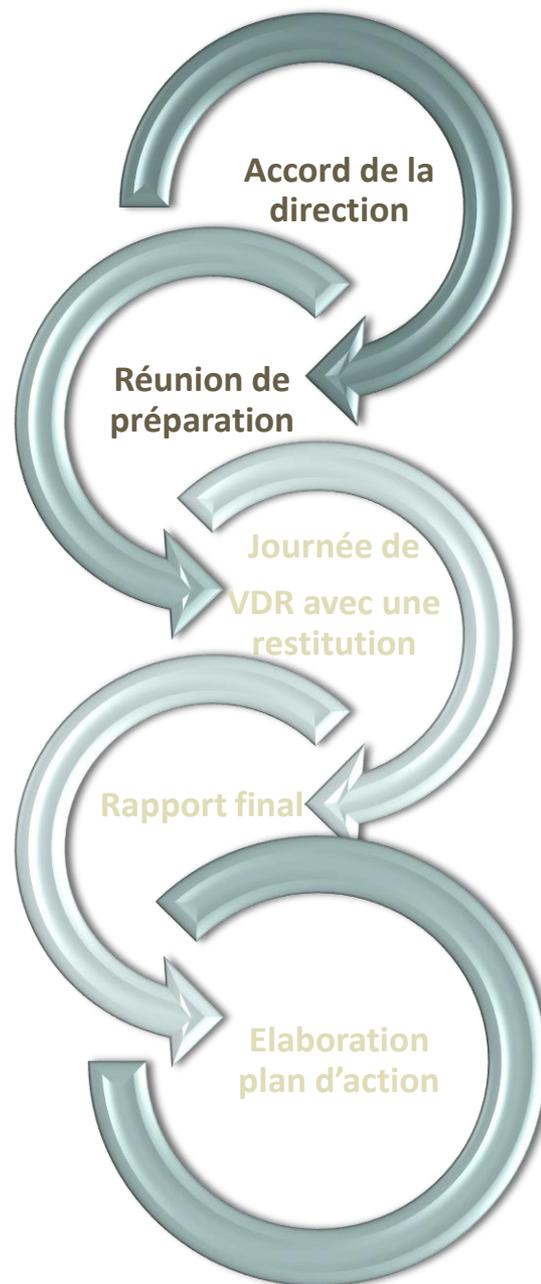
Combinaison de plusieurs modes de recueil de données :

- **Recensement documentaire**
- **Entretiens :**
 - Versant institutionnel :
 - EOH
 - Direction des soins
 - Versant opérationnel :
 - Acteurs de soins : cadres, médicaux, paramédicaux, patients
- **Observations :**
 - Disponibilités des moyens attribués
 - Prérequis

Etapes de la VDR



Étapes de la VDR



1 mois avant
la visite

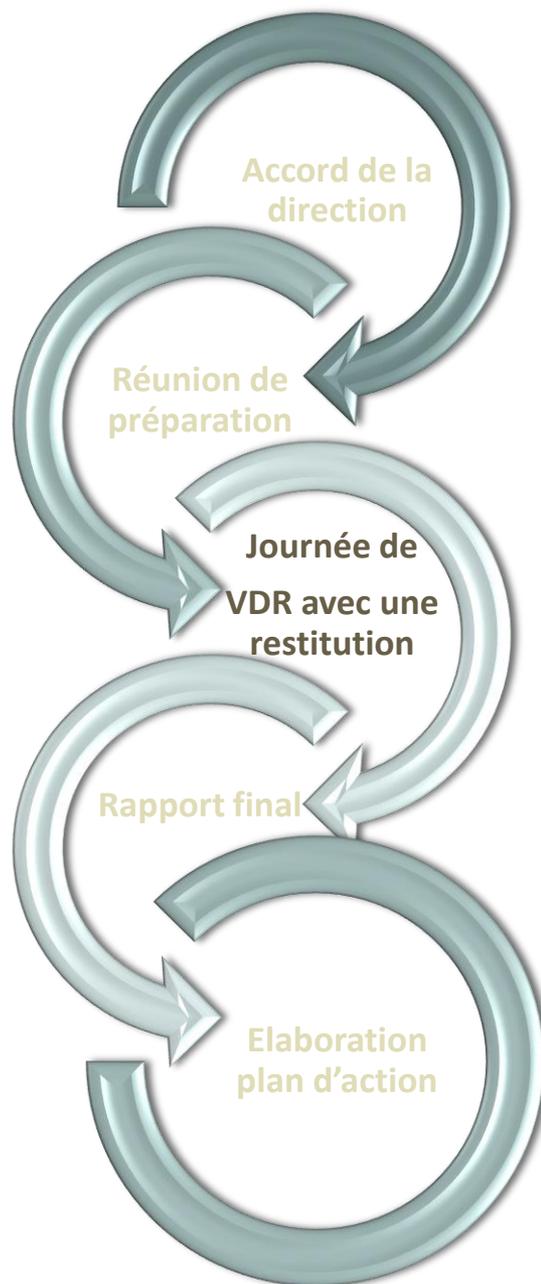
Binôme ARLIN/CCLIN
EOH
GDR
Personnes concernées par la VDR

- Expliquer la méthode
- Préciser les objectifs
 → Climat de confiance
- Etablir planning

Étapes de la VDR

15 jours avant
la visite

Documents envoyés au
binôme ARLIN/CCLIN



Jour de la
la visite

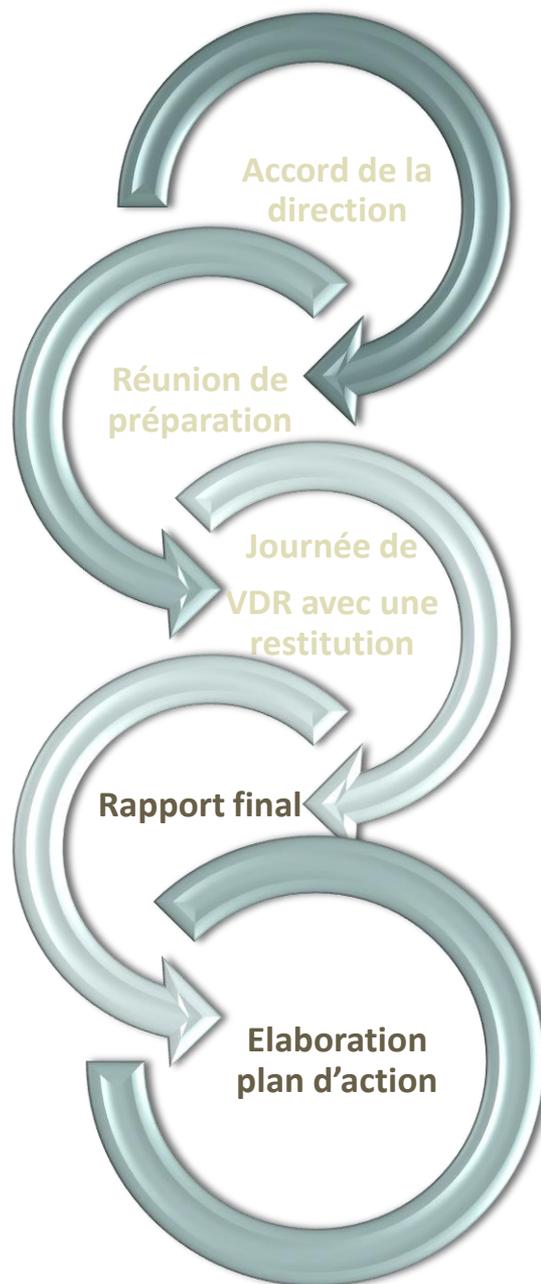
Binôme ARLIN/CCLIN :

- Observations
- Entretiens
- Synthèse
- Réunion de restitution

Étapes de la VDR

Dans le mois
qui suit

Binôme ARLIN/CCLIN :
Pour chaque thème abordé,
une conformité est calculée
→ prioriser les actions



Etablissement :
Élaboration plan d'action

Exemple de planning

Horaires	Binôme référents CCLIN/ARLIN	
9h-9h30	Réunion d'ouverture : Temps d'échanges avec le groupe de pilotage	
9h30-11h30	Observations et entretiens service 1	Observations et entretiens service 2
11h30-13h30	Observations et entretiens service 3	Rencontre avec l'EOH
14h30-15h	Rencontre avec la direction des soins	
15h-16h	Temps de synthèse des référents CCLIN/ARLIN	
16h-17h	Réunion de restitution	

Outils: protocole

Fiche d'engagement
de l'établissement



Protocole Visite de Risque
Stratégie de Promotion de l'hygiène des mains
2016



Décembre 2016

Outils: grilles de Recueil de données

Versant institutionnel

ANALYSE DES DOCUMENTS		Réponses:	
		oui:	1
		non:	0
		ne sait pas:	NSP
Questions	Conformité	Commentaires	
1. Stratégie d'implantation			
1.1 La politique de promotion de l'hygiène des mains (HdM) est clairement définie?	Programme d'action de l'EOH/CLIN validé CME et actualisé		
1.2 La formation à l'HdM est inscrite dans le cadre d'un programme d'action ?	Programme d'action de l'EOH/ CLIN		
1.3 L'évaluation à l'HdM est inscrite dans le cadre d'un programme d'action?			
1.4 Une action de sensibilisation sur l'HdM est effectuée annuellement au minimum ?	L'établissement participe à la journée hygiène des mains ou lors de la semaine de sécurité des patients, une action de sensibilisation sur l'HdM est effectuée. Inscrits dans le bilan des activités annuel des EOH/CLIN		

ENTRETIEN AVEC L'EOH		Réponses:	
		oui:	1
		non:	0
		ne sait pas:	NSP
Questions	Conformité	Commentaires	
1. Stratégie d'implantation			
1.1 Une action de sensibilisation sur l'HdM est effectuée annuellement au minimum ?			
1.2 L'EOH est-elle consultée pour le choix du PHA ?			
1.3 L'EOH est-elle consultée pour le choix des conditionnements des			
2. Procédures / Aide-mémoires			
2.1 L'utilisation des savons antiseptiques est-elle supprimée pour l'HdM des soignants, quelles que soient les indications ?	Vérifier dans protocole HdM et/ou PS		
2.2 Les produits d'hygiène des mains pour le traitement hygienique des mains par frictions répondent aux normes NF EN 1040, NF EN 1275 (lévorigicide) et NF EN 1500 ?	Fiche technique du produit PHA		

ENTRETIEN AVEC LA DIRECTION DES SOINS		Réponses:	
		oui:	1
		non:	0
		ne sait pas:	NSP
Questions	Conformité	Commentaires	
1. Stratégie d'implantation			
1.1 Avez-vous été impliqué dans l'élaboration d'un programme de promotion d'HdM ?	Participation à au moins un programme d'action		
1.2 Comment mettez-vous en œuvre l'implication des correspondants en hygiène?	Temps dédié, formations...		
2. Procédures / Aide-mémoires			
2.1 A quel moment êtes-vous intervenu dans les procédures relatives à l'HdM et/ou PS?	Implication dans toutes les procédures		
2.2 Soutenez-vous l'EOH dans l'élaboration de leur support de communication? Quel est le méthode de collaboration DDS et l'EOH dans le cadre d'élaboration de supports de communication?	Aide à l'achat de matériel...		
3. Education du personnel			
3.1 A votre connaissance, existe-il une politique zéro bijoux mise en œuvre dans votre établissement ?	Engagement concret : soutien à une campagne d'affichage, charte (via entretien annuel, évaluation)		
3.2 Etes-vous favorable à la suppression totale des savons antiseptiques (Béladine scrub par ex.) pour l'HdM?			
3.3 Connaissiez-vous les formations sur l'HdM institutionnalisées dans votre établissement ?	Consignes aux cadres, investissement dans le plan de FMC		
3.4 A votre connaissance, l'établissement s'est-il doté d'un objectif de personnel formé à l'HdM?			
4. Indicateurs de suivis			
4.1 Etes-vous destinataire des consommations de PHA de votre établissement ?			
4.2 Connaissiez-vous l'indicateur ICSHA de votre établissement?			
5. Education du patient			
5.1 Etes-vous favorable à l'implication des usagers dans la promotion de l'HdM au sein de votre établissement? Si oui, comment est-elle déployée dans le projet de soins?	Education thérapeutique...		

Essais de tolérance, lien avec médecine du travail en cas de problème de tolérance par les Réunion, charte, prêt de caisson

2. Procédures / Aide-mémoires

Films, affiches...

3. Education du personnel

Pour toutes les formations techniques HdM

4. Indicateurs de suivi

5. Education du patient

[Retour au menu](#)

Recueil de données: grilles

ANALYSE DES DOCUMENTS			Réponses:	
Questions	Conformité		oui:	1
			non:	0
			ne sait pas:	NSP
1. Stratégie d'implantation				

1.1 La politique de promotion de l'hygiène est-elle clairement définie?
 1.2 La formation à l'HdM est-elle inscrite dans l'action?
 1.3 L'évaluation à l'HdM est-elle inscrite dans l'action?
 1.4 Une action de sensibilisation sur l'hygiène est-elle mise en œuvre au minimum?

GRILLE D'OBSERVATIONS							Réponses:		
Questions	Conformité	SERVICE 1	Commentaires	SERVICE 2	Commentaires	SERVICE 3	Commentaires	oui:	1
								non:	0
								ne sait pas:	NSP
Spécialité auditiée: 1= Médecine; 2=Chirurgie; 3=Réanimation ; 4=Gynécologie; 5=SSR; 6=Autre									
1. Stratégie d'implantation									
1.1 Des distributeurs de PHA sont disponibles dans toutes les chambres ?	Pour au moins 5 observations. Si population spécifique, flacons de poches à disposition								
1.2 Des distributeurs de PHA sont disponibles sur les chariots de soins ?	Au moins sur un chariot								
1.3 Des distributeurs de PHA sont installés au niveau des plateaux techniques (box des urgences, salle de rééducation...)?	NSP si pas de plateaux techniques								
1.4 Il y a des postes de lavage des mains conformes dans les unités ?	AU MOINS un poste de lavage des mains équipé : point d'eau, distributeurs de savon et d'essuie mains UU, coubelle.								
1.5 Les gants à UU sont non poudrés ?									
2. Procédures / Aide-mémoires									
2.1 Les protocoles sont accessibles par tous les soignants 24/24 ?	Classeur, intranet...								
2.2 Des affiches (technique de lavage) sont présentes à proximité du poste de lavage équipé?									

Versant institutionnel

Versant opérationnel

Recueil de données: grilles

ANALYSE DES DOCUMENTS			Réponses:	
Questions	Conformité	Commentaires	oui:	1
			non:	0
			ne sait pas:	NSP
1. Stratégie d'implantation				

1.1 La politique de promotion de l'hygiène est-elle clairement définie?
 1.2 La formation à l'HdM est-elle inscrite d'action ?
 1.3 L'évaluation à l'HdM est-elle inscrite d'action?
 1.4 Une action de sensibilisation sur le minimum ?

GRILLE D'OBSERVATIONS							Réponses:		
Questions	Conformité	SERVICE 1	Commentaires	SERVICE 2	Commentaires	SERVICE 3	Commentaires	oui:	1
								non:	0
								ne sait pas:	NSP
Spécialité auditiée: 1= Médecine; 2=Chirurgie; 3=réanimation ; 4=Gynécologie; 5=SSR; 6=Autre									
1. Stratégie d'implantation									

1.5 La promotion des PHA est-elle une mesure d'hygiène dans chaque service ?
 2.1 L'utilisation des savons antiseptiques à l'HdM des soignants, quelle que soit la situation, est-elle recommandée ?
 2.2 Les produits d'hygiène des mains (savons, gels à friction) répondent-ils aux normes (NF EN 1500) ?
 2.3 Les produits d'hygiène des mains sont-ils disponibles dans les unités ?
 2.4 La FHA est-elle recommandée en remplacement de la souillure visible des mains ?
 2.5 La procédure tenue professionnelle est-elle recommandée ?

ENTRETIEN AVEC LE CADRE DE SANTE Service 1				Réponses:	
Questions	Conformité	CS1	Commentaires	oui:	1
				non:	0
				ne sait pas:	NSP
Spécialité 1= Médecine 2=Chirurgie 3=Réa 4=Gynécologie 5=SSR 6=Autre					
1. Stratégie d'implantation					
1.1	Est-ce que vous libérez du temps aux référents hygiène de votre service pour la promotion de l'HdM au sein de votre service, hors réunions?	Oui			
1.2	Vos correspondants ont-ils mis en place des actions sur l'HdM dans votre service au cours des 12 derniers mois? Exemples?	Oui; exemples			
1.3	Participez-vous à la réalisation des évaluations HdM dans votre service?	Oui			
1.4	Il y a des postes de lavage de mains conformes dans les unités ?	Oui; exemples			
2. Procédures / Aide-mémoires					
2.1	Avez-vous diffusé ou fait diffuser les protocoles relatifs à l'HdM ?				
2.2	Favorisez-vous la présence de supports visuels pour la promotion de l'HdM dans votre service?				
3. Education du personnel					
3.1	Avez-vous suivi une formation en HdM au cours des trois dernières années ?				
3.2	Avez-vous bénéficié d'une formation sur la FHA au caisson pédagogique ?				
3.3	Vérifiez-vous régulièrement le non-port de bijoux dans votre service?	Entretien annuel d'évaluation, vigilance quotidienne			
3.4	Pour vous les PHA sont-ils plus efficaces que le lavage avec un savon antiseptique (Bétadine scrub par ex.) ?				
3.5	Pouvez-vous citer les 5 indications d'HdM (OMS)?				
3.6	Réalisez-vous une HdM:				

Versant institutionnel

Versant opérationnel

Recueil de données: grilles

ANALYSE DES DOCUMENTS			Réponses:	
Questions	Conformité	Commentaires	oui:	1
			non:	0
			ne sait pas:	NSP
1. Stratégie d'implantation				

- 1.1 La politique de promotion de l'hdm est-elle clairement définie?
- 1.2 La formation à l'hdm est-elle inscrite d'action ?
- 1.3 L'évaluation à l'hdm est-elle inscrite d'action?
- 1.4 Une action de sensibilisation sur le minimum ?

GRILLE D'OBSERVATIONS							Réponses:		
Questions	Conformité	SERVICE 1	Commentaires	SERVICE 2	Commentaires	SERVICE 3	Commentaires	oui:	1
								non:	0
								ne sait pas:	NSP
Spécialité auditiée: 1=Médecine; 2=Chirurgie; 3=Réanimation ; 4=Gynécologie; 5=SSR; 6=Autre									
1. Stratégie d'implantation									

Versant institutionnel

Versant opérationnel

- 1.5 La promotion des PHA est-elle une hygiène dans chaque service ?
- 2.1 L'utilisation des savons antiseptiques à l'hdm des soignants, quelles que soient les urgences, salle de rééducation...
- 2.2 Les produits d'hygiène des mains (savons) répondent-ils aux normes (virucidie) et NF EN 1500 ?
- 2.3 Les produits d'hygiène des mains sont-ils conformes dans les unités ?
- 2.4 La FHA est-elle recommandée en l'absence de souillure visible des mains ?
- 2.5 La procédure tenue professionnelle est-elle à manches courtes ?

ENTRETIEN AVEC LE CADRE DE SANTE Service 1				Réponses:	
Questions	Conformité	CS1	Commentaires	oui:	1
				non:	0
				ne sait pas:	NSP
Spécialité 1= Médecine 2=Chirurgie 3=Réa 4=Gynécologie 5=SSR 6=Autre					
1. Stratégie d'implantation					

- 1.1 Des distributeurs de PHA sont-ils dans toutes les chambres ?
- 1.2 Des distributeurs de PHA sont-ils sur les chariots de soins ?
- 1.3 Des distributeurs de PHA sont-ils au niveau des plateaux techniques, urgences, salle de rééducation...
- 1.4 Il y a-t-il des postes de lavage de mains conformes dans les unités ?
- 1.5 Les gants à UU sont-ils non portés ?

- 1.1 Est-ce que vous libérez du temps au sein de votre service, pour la promotion de l'hdm au sein de votre service?
- 1.2 Vos correspondants ont-ils mis en place au cours des 12 derniers mois? Exemples?
- 1.3 Participez-vous à la réalisation des évaluations ?
- 1.4 Les résultats des évaluations sur l'hdm sont-ils diffusés ?
- 2.1 Avez-vous diffusé ou fait diffuser les protocoles ?
- 2.2 Favorisez-vous la présence de supports visuels dans votre service?
- 3.1 Avez-vous suivi une formation en hdm au sein de votre service ?
- 3.2 Avez-vous bénéficié d'une formation sur l'hdm ?
- 3.3 Vérifiez-vous régulièrement le non-port des gants ?
- 3.4 Pour vous les PHA sont-ils plus efficaces que le lavage avec un savon antiseptique (Bétadine scrub par ex.) ?
- 3.5 Pouvez-vous citer les 5 indications d'hdm ?
- 3.6 Réalisez-vous une hdm :

ENTRETIEN AVEC LES PARAMEDICAUX Service 2			Réponses:		
Questions	Conformité	MED 1	Commentaires	oui:	1
				non:	0
				ne sait pas:	NSP
Spécialité 1= Médecine 2=Chirurgie 3=Réa 4=Gynécologie 5=SSR 6=Autre					
1. Stratégie d'implantation					

ENTRETIEN AVEC LE MEDECIN Service 2				Réponses:	
Questions	Conformité	MED 1	Commentaires	oui:	1
				non:	0
				ne sait pas:	NSP
Spécialité 1= Médecine 2=Chirurgie 3=Réa 4=Gynécologie 5=SSR 6=Autre					
1. Stratégie d'implantation					
1.1 Vous souvenez-vous d'une action de promotion de l'hdm depuis 3 ans au sein de l'établissement ?			caisson pédagogique, journées hdm, semaine sécurité patients		
1.2 Avez-vous suivi une formation à l'hdm au cours des 3 dernières années ?			Formations incluant hdm		
1.3 Les résultats des évaluations sur l'hdm sont-ils diffusés dans le service ?			Oui; exemples		
1.4 Connaissez-vous les correspondants en hygiène de votre service ?					
2. Procédures / Aide-mémoires					
2.1 Les supports visuels, affiches sur la FHA vous semblent-ils suffisamment implantés ?			Affichage aux lieux stratégiques		
2.2 Est-ce que vous y référez pour améliorer votre geste d'hdm ?					
2.3 Savez-vous où trouver les protocoles concernant l'hdm ?			Indique le lieu de mise à disposition d'une version actualisée		
3. Education du personnel					
3.1 Garder son alliance ou sa montre présente-t-il un risque infectieux ?					
3.2 Pour vous les PHA sont-ils plus efficaces que le lavage avec un savon antiseptique (Bétadine scrub par ex.) ?					
3.3 Pouvez-vous citer les 5 indications d'hdm (OMS) ?					
3.4 Réalisez-vous une hdm :					
Indication 1: avant de toucher le patient?					
Indication 2: avant un geste aseptique?					
			Oui à toutes les indications		

Recueil de données: grilles

ANALYSE DES DOCUMENTS			Réponses:	
Questions	Conformité	Commentaires	oui:	1
			non:	0
			ne sait pas:	NSP
1. Stratégie d'implantation				

Versant institutionnel

Versant opérationnel

- 1.1 La politique de promotion de l'hygiène est-elle clairement définie?
- 1.2 La formation à l'HdM est-elle inscrite d'action ?
- 1.3 L'évaluation à l'HdM est-elle inscrite d'action ?
- 1.4 Une action de sensibilisation sur le minimum ?

GRILLE D'OBSERVATIONS							Réponses:			
Questions	Conformité	SERVICE 1	Commentaires	SERVICE 2	Commentaires	SERVICE 3	Commentaires	oui:	1	
Spécialité auditiée: 1=Médecine; 2=Chirurgie; 3=Réanimation ; 4=Gynécologie; 5=SSR; 6=Autre									non:	0
1. Stratégie d'implantation									ne sait pas:	NSP

- 1.5 La promotion des PHA est-elle une hygiène dans chaque service ?
- 2.1 L'utilisation des savons antiseptiques à l'HdM des soignants, quelles que soient les urgences, salle de rééducation...
- 2.2 Les produits d'hygiène des mains (savons) répondent-ils aux normes (NF EN 1500) ?
- 2.3 Les produits d'hygiène des mains sont-ils conformes dans les unités ?
- 2.4 La PHA est-elle recommandée en l'absence de souillure visible des mains ?
- 2.5 La procédure tenue professionnelle est-elle adaptée ?

ENTRETIEN AVEC LE CADRE DE SANTE Service 1				Réponses:	
Questions	Conformité	CS1	Commentaires	oui:	1
Spécialité 1= Médecine 2=Chirurgie 3=Réa 4=Gynécologie 5=SSR 6=Autre					
1. Stratégie d'implantation					ne sait pas: NSP

- 1.1 Des distributeurs de PHA sont-ils présents dans toutes les chambres ?
- 1.2 Des distributeurs de PHA sont-ils présents sur les chariots de soins ?
- 1.3 Des distributeurs de PHA sont-ils présents au niveau des plateaux techniques (urgences, salle de rééducation...)?
- 1.4 Il y a-t-il des postes de lavage de mains conformes dans les unités ?
- 1.5 Les gants à UU sont-ils non portés ?
- 2.1 Les protocoles sont-ils accessibles aux soignants 24/24 ?
- 2.2 Des affiches (technique de la proximité) sont-elles présentes à proximité du poste de travail ?

ENTRETIEN AVEC LES PARAMEDICAUX Service 2				Réponses:	
Questions	Conformité	MED 1	Commentaires	oui:	1
Spécialité 1= Médecine 2=Chirurgie 3=Réa 4=Gynécologie 5=SSR 6=Autre					
1. Stratégie d'implantation					ne sait pas: NSP

- 1.1 Est-ce que vous libérez du temps aux référents pour la promotion de l'HdM au sein de votre service, au cours des 12 derniers mois? Exemples?
- 1.3 Participez-vous à la réalisation des évaluations ?
- 1.4 Les résultats des évaluations sur l'HdM sont-ils connus ?
- 2.1 Avez-vous diffusé ou fait diffuser les protocoles ?
- 2.2 Favorisez-vous la présence de supports visuels ?
- 3.1 Avez-vous suivi une formation en HdM au sein de l'établissement ?
- 3.2 Avez-vous bénéficié d'une formation sur l'HdM ?
- 3.3 Vérifiez-vous régulièrement le non-port des gants ?
- 3.4 Pour vous les PHA sont-ils plus efficaces que le Bétadine scrub par ex. ?
- 3.5 Pouvez-vous citer les 5 indications d'HdM ?
- 3.6 Réalisez-vous une HdM :

ENTRETIEN AVEC LE MEDECIN Service 2				Réponses:	
Questions	Conformité	MED 1	Commentaires	oui:	1
Spécialité 1= Médecine 2=Chirurgie 3=Réa 4=Gynécologie 5=SSR 6=Autre					
1. Stratégie d'implantation					ne sait pas: NSP

ENTRETIEN AVEC LE PATIENT Service 3				Réponses:	
Questions	Conformité	PAT 1	Commentaires	oui:	1
Spécialité 1= Médecine 2=Chirurgie 3=Réa 4=Gynécologie 5=SSR 6=Autre					
1. Stratégie d'implantation					ne sait pas: NSP
2. Procédures / Aide-mémoires					
3. Education du personnel					
4. Indicateurs de suivis					

Indication 1: avant de toucher le patient?
Indication 2: avant un geste aseptique?

Analyse des données :

- Tableau récapitulatif des résultats (Excel) :

TABLEAU RECAPITULATIF DES RESULTATS							
Versant institutionnel				Versant opérationnel			
	Analyses de documents	Entretiens		Services			
		EOH	Direction des soins	Observations	Entretiens		
					Cadres de santé	Paris médicaux	Médicaux
Stratégie d'implantation	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Procédures/ aide-mémoires	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Education du personnel	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Indicateurs de suivi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Education du patient	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- Echelle de conformité : priorisation des actions

0 à 30%	Actions correctives prioritaires
30 à 70%	Actions d'amélioration à planifier
70 à 100%	Actions à maintenir ou à renforcer

Rapport final : exemple de plan

I. Contexte

II. Matériel et méthode

III. Résultats

A. Résultats globaux : (tableau récapitulatif)

B. Résultats détaillés :

A. Thèmes abordés

- Pour le versant institutionnel
- Pour le versant opérationnel

B. .../...

IV. Propositions d'axes d'amélioration :

A. Thèmes abordés.../...

V. Conclusion

VI. Références

Retour d'expérience

Un test a été réalisé et a permis de :

- **Atteindre l'objectif de la VDR:** elle répond bien à l'évaluation globale de la stratégie de promotion de l'HDM dans l'établissement
- **Faire évoluer l'outil:** une feuille par entretien
- **Montrer toute l'importance de la réunion de préparation:** pour une meilleure adhésion de tous les acteurs de soins, pour une exhaustivité optimum de l'ensemble des professionnels
- **Respecter le temps imparti lors des entretiens :** savoir doser l'aspect pédagogique lors des entretiens avec les soignants

Groupe de travail

Membre	Etablissement
BAILLEUL Pauline	RSQ ARMENTIERES
BASILE Audrey	CH VALENCIENNES
BLANCKAERT Karine	ARLIN LILLE
BOGAERT Camille	CH ARMENTIERES
DOUDOK Sandrine	CARMI NORD SECUMINES
DUPONCHELLE Elisabeth	GROUPE HPM LILLE
DUTOIT Laurine	RSQ ARMENTIERES
HUART Claire	CH VALENCIENNES
LAVIGNE Florence	GROUPE HPM LILLE
LEROUX Valérie	Clinique de la Mitterie LOMME
MARAITE Chrystelle	ARLIN LILLE
MECHKOUR Sophia	ARLIN LILLE
TRONCHON Isabelle	CHRU LILLE
WAES Sylvaine	ARLIN LILLE