

Retour d'expérience
sur l'utilisation du questionnaire HAS/SF2H
« hygiène des mains perçue par les patients »
lors d'une semaine de sensibilisation

Introduction

- Création d'une sous commission du CLIN « hygiène des mains » en 2019 : réflexion de longue date sur l'information des patients
- Idée : un patient mieux informé et sensibilisé aux bonnes pratiques = levier pour améliorer l'HDM des soignants
- Décision d'attendre la mise à disposition de l'outil HAS dans le cadre des indicateurs qualité et sécurité des soins



Contexte

- Cette année, la journée mondiale de l'hygiène des mains étant le dimanche 5 mai, décision de décaler les actions
- Organisation de sensibilisations dans différents lieux sur une semaine complète du 13 au 17/05 avec un double objectif
 - Sensibiliser les patients et usagers et recueillir leur expérience
 - Placer le patient au cœur de la préoccupation des soignants
- Occasion toute trouvée pour utiliser et tester le questionnaire HAS/SF2H

CHU
AMIENS
PICARDIE

PATIENTS ET
ACCOMPAGNANTS
DU CHU

SEMNAINE HYGIÈNE DES MAINS
**Le patient au cœur
de l'hygiène des mains** Du 13 au 17
mai 2024

CHU Amiens-Picardie (Site Sud)
*L'Unité de Prévention du Risque Infectieux (UPRI) recueille
l'expérience patient sur l'hygiène des mains et sensibilise
les usagers aux bonnes pratiques.*

LES 13 ET 16 MAI 11h à 12h30 et 14h à 16h Sensibilisation dans les secteurs de soins Site Sud	15 MAI 14h à 16h Stand de sensibilisation Centre Saint-Victor Rue couverte
14 MAI 10h30 à 12h30 Stand de sensibilisation Site Sud - Hall 2 en consultations de pédiatrie	17 MAI 11h à 15h Stand de sensibilisation Site Sud - Hall principal

RENSEIGNEMENTS
Unité de Prévention du Risque Infectieux (UPRI)
03 22 68 82 20 - Hyghosp.secretariat@chu-amiens.fr

Appel à candidature

- Sollicitation des secteurs de soins susceptibles d'être intéressés par cette démarche

- Quelques réponses spontanées et d'autres après relance :
12 secteurs retenus
 - Hémodialyse
 - Oncologie pédiatrique
 - SI oncologie pédiatrique
 - Chirurgie gynécologique
 - Hématologie clinique
 - SI hématologie clinique
 - Pneumologie A
 - Urologie
 - Néphrologie
 - SI néphrologie
 - Pathologies infectieuses
 - Chirurgie digestive A

Questionnaire « Hygiène des mains perçue par les patients » Version Expérimentation



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



Nous vous remercions pour votre participation à l'enquête nationale de mesure de la satisfaction et de l'expérience patient e-Satis.

Savez-vous que des mains propres vous protègent des infections ?

Nous vous proposons de répondre à 5 questions qui concernent ce que vous avez vu ou retenu de l'hygiène des mains des soignants au cours de votre hospitalisation.

Ce court questionnaire ne vous prendra que quelques minutes, et permettra de compléter votre évaluation.

Nous vous remercions par avance de cette participation.

[Cliquez ici pour répondre aux 5 questions](#)

Questionnaire « Hygiène des mains perçue par les patients »

1. Lors de votre hospitalisation, du produit hydroalcoolique était-il disponible dans la chambre ?
 - Oui
 - Oui, mais pas toujours
 - Non
 - Je ne me souviens pas
2. Lors de votre hospitalisation, les professionnels qui se sont occupés de vous portaient-ils des bijoux aux mains ou aux poignets (bracelet, montre, bague, alliance) ?
 - Jamais
 - Parfois
 - Souvent
 - Je ne me souviens pas
3. Lors de votre hospitalisation, avez-vous reçu des informations sur l'hygiène des mains ?
 - Oui
 - Non
 - Je ne me souviens pas
4. Lors de votre hospitalisation, un professionnel vous-a-t-il demandé de vous laver ou de vous frictionner les mains avec du produit hydroalcoolique ?
 - Souvent
 - Parfois
 - Jamais
 - Je ne me souviens pas
5. Lors de votre hospitalisation, les professionnels qui se sont occupés de vous se sont-ils frictionnés les mains avec du produit hydroalcoolique avant de vous toucher ?
 - Toujours
 - Souvent
 - Parfois
 - Jamais
 - Je ne me souviens plus

Méthode

Critères d'inclusion :

- Patients interrogeables et hospitalisés depuis au moins 48h (+ patients « chroniques » d'hémodialyse)
- Orientation par les soignants du secteur (informés au préalable de la démarche)



Méthode

Que faire ?

HYGIÈNE DES MAINS

Mieux informés, mieux protégés !

Patients, usagers, visiteurs,
faites le point !



Friction ?
SHA ?

Pour qui ?

Pourquoi ?



SCANNEZ-MOI !



Solution
Hydro
Alcoolique

- Présenter au patient le but de notre action :
« suite à la journée mondiale, promouvoir l'HDM auprès des patients et recueillir leur expérience durant leur hospitalisation par rapport à ce geste primordial dans leur prise en charge hospitalière au quotidien »
- Lui remettre un petit flyer avec un QR code renvoyant vers le site du Cpias Occitanie : <https://friction-sha-usager.framer.website/> pour plus d'infos

Méthode

Quel support et comment l'utiliser ?

- Utilisation de tablettes avec lien direct vers un questionnaire Sphinx
- En théorie, tablette remise au patient (ou questionnaire papier) afin qu'il y réponde en autonomie mais en pratique, questions posées et renseignées par chaque auditeur

Personnes mobilisées

28 auditeurs au total :

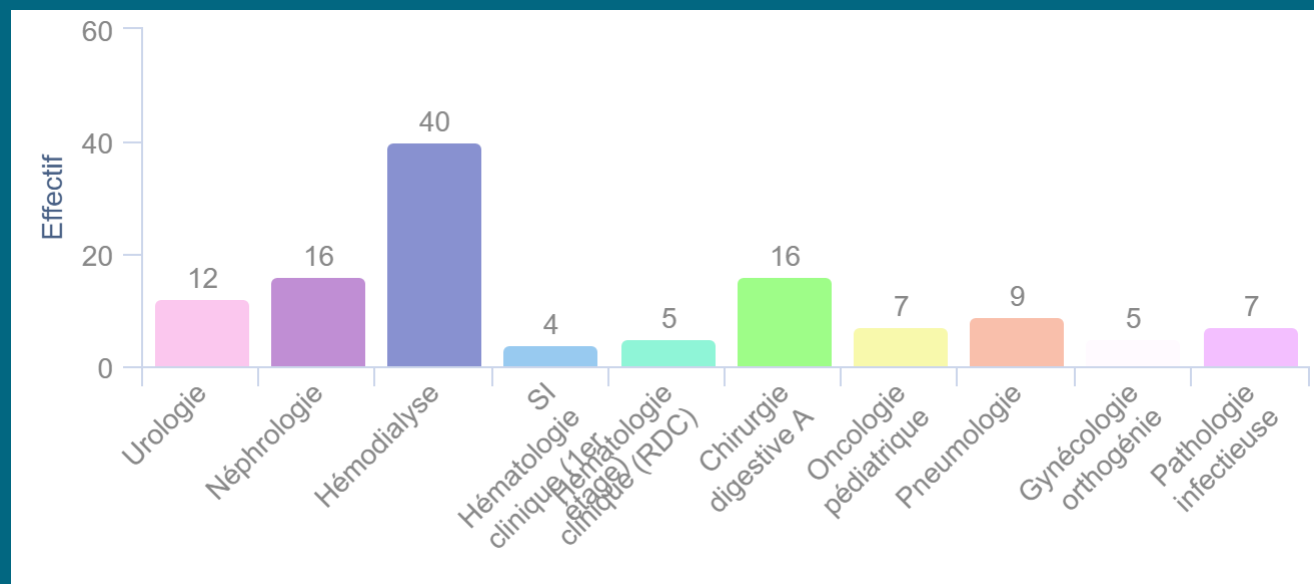
- 8 membres de l'UPRI
- 13 correspondants en hygiène
- 3 représentants des usagers
- 4 avec une autre fonction : CDS, membres de la sous-commission CLIN HDM, étudiants

Un grand merci à eux !

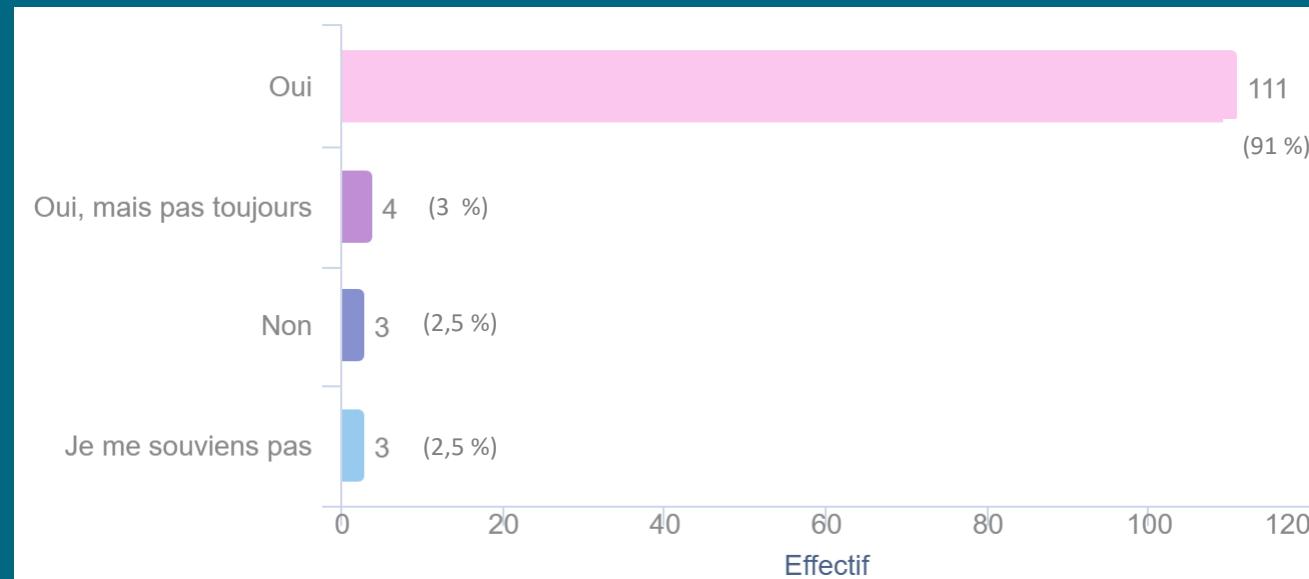


Recueil de l'expérience patient dans les secteurs de soins

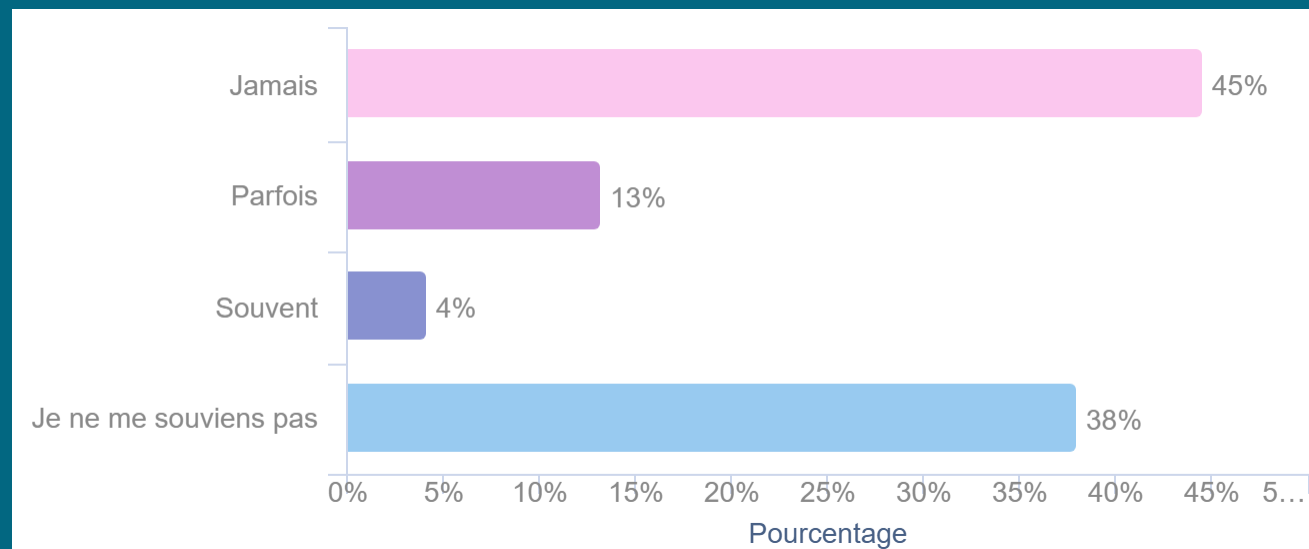
Au total, 121 patients interrogés



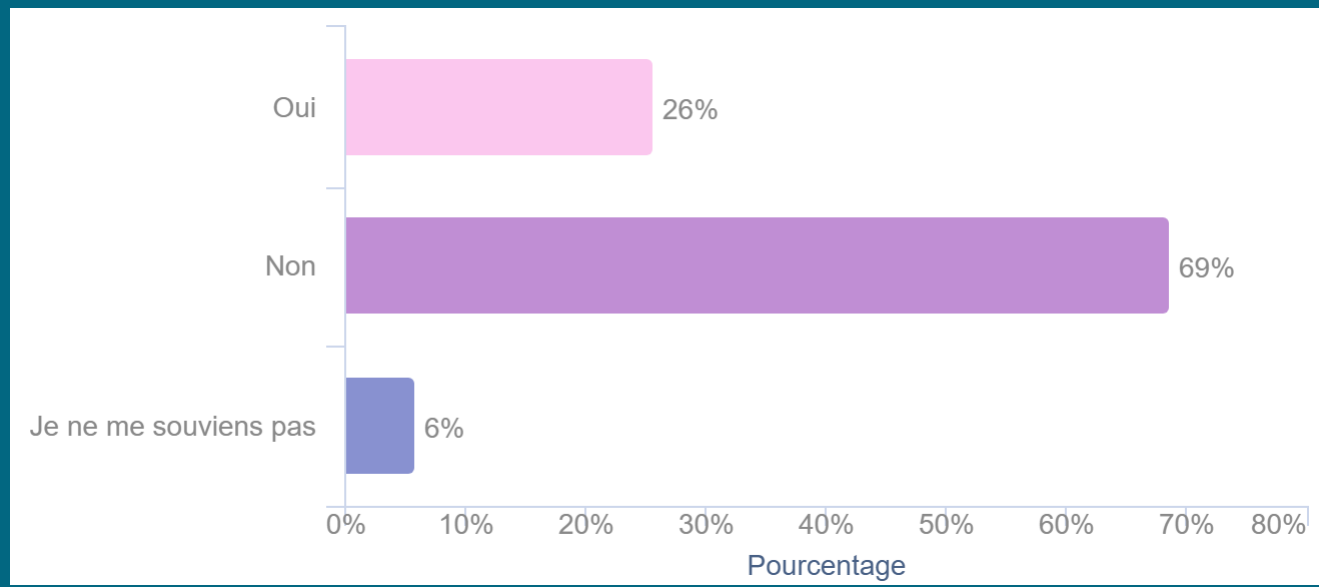
1) Lors de votre hospitalisation, du produit hydroalcoolique était-il disponible dans la chambre ?



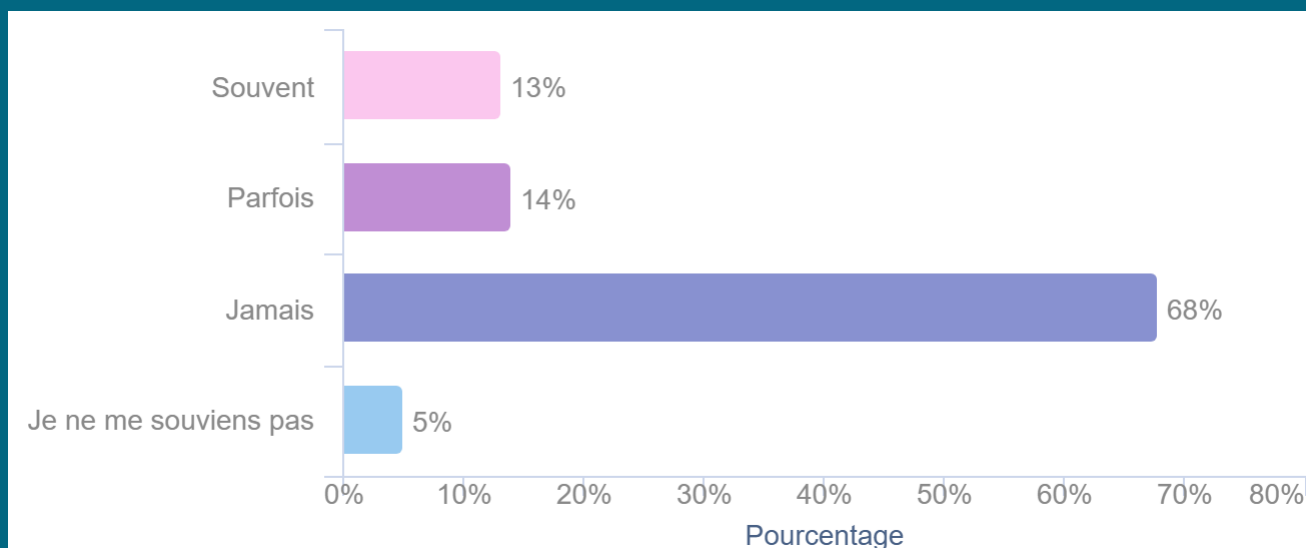
2) Lors de votre hospitalisation, les professionnels qui se sont occupés de vous portaient-ils des bijoux aux mains ou aux poignets (bracelet, montre, bague, alliance) ?



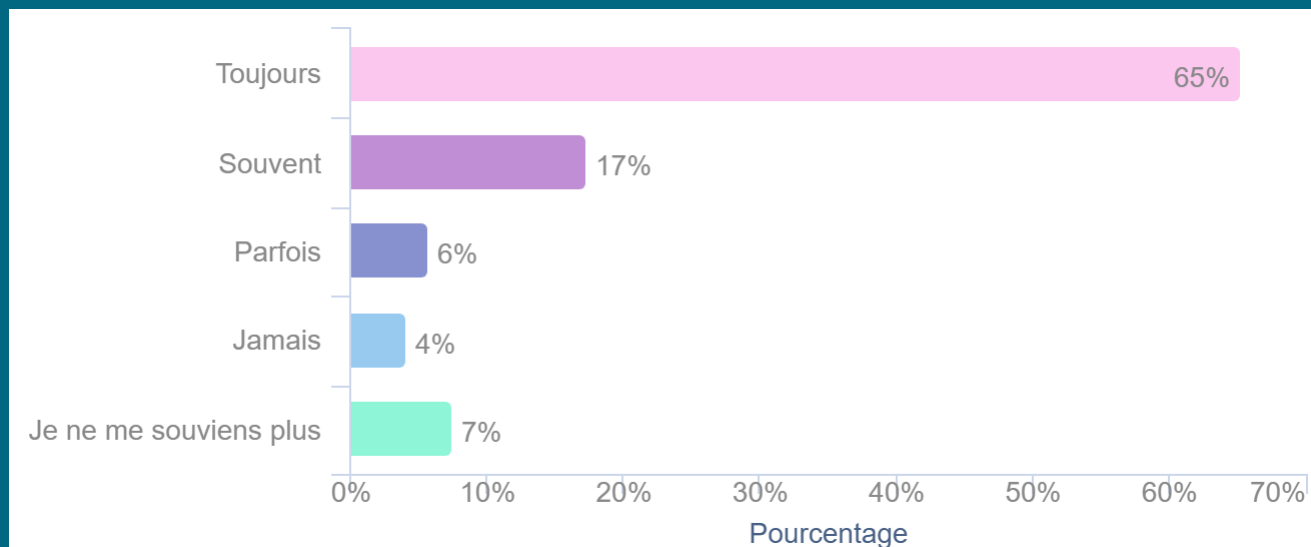
3) Lors de votre hospitalisation, avez-vous reçu des informations sur l'hygiène des mains ?



4) Lors de votre hospitalisation, un professionnel vous a-t-il demandé de vous laver ou de vous frictionner les mains avec du produit hydroalcoolique ?



5) Lors de votre hospitalisation, les professionnels qui se sont occupés de vous se sont-ils frictionnés les mains avec du produit hydroalcoolique avant de vous toucher ?



Discussion

Méthode « HAS » :

- Réponse au questionnaire en autonomie au décours de la période d'hospitalisation
- Pour les patients sortis au domicile
- Questionnaire envoyé au patient par mail
- Taux de réponse variable

Notre expérience :

- Questions posées aux patients au cours de leur séjour, dans leur chambre
- Nécessité parfois d'explications ou de reformulations pour une meilleure compréhension

Discussion

- Nécessité d'accompagner le questionnaire
- Echanges directs et enrichissants avec les patients
- Pourcentage important de « biais de mémoire » (de 2 à 38 % selon les questions) alors que le patient est encore dans le contexte de soins : quid de cette mémoire à distance ?
- Taux de réponse lorsque le questionnaire est envoyé au patient *a posteriori* ? Compréhension des questions ? Qualité des réponses ?

Conclusion

- Test de cet outil globalement très formateur et intéressant
 - Souhait de renouveler l'expérience
- De notre point de vue, intérêt de le réaliser plutôt en cours d'hospitalisation
 - Mais non testé selon la méthode originale
- Confirmation de l'intérêt majeur de l'inclusion du patient dans les démarches en lien avec la qualité et la sécurité des soins, plus particulièrement son information sur la prévention du risque infectieux
 - Mais quel impact réel sur les soignants ?

Merci de votre attention

