

Retour d'expérience Actions Hygiène des mains

Armelle VANDEPUTTE (IDE hygiéniste)

Boris JOLIBOIS (PH hygiéniste)



Constat et objectifs

- ▶ Utilisation des SHA faible dans nos EHPAD
- ▶ Agir, mais comment ?
- ▶ Recherche d'une approche différente

- ▶ **Couplage de 2 outils complémentaires :**
 1. Un « *engagement friction* » → audit IOF du CPIAS
 2. Une mesure de la consommation réelle de SHA → à construire

Engagement friction

- ▶ Outil CPIAS « *Identification des opportunités de friction* »
- ▶ Objectif : recueillir toutes les opportunités d'HDM sur 24h pour chaque chambre
- ▶ 1 feuille par chambre, laissée pendant 24h
- ▶ Chaque professionnel qui entre dans la chambre pendant la période doit remplir 1 ligne par « soins » :



PATIENT (initiales)	Moment de la journée	SOIGNANT (profession)	Type d'intervention auprès du patient	Nombre d'opportunités par intervention
	<input checked="" type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input checked="" type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N = <u>2</u>
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N = ...

Que le soignant ait fait les HDM ou pas

- ▶ Au bout de 24h → somme de tout et calcul d'un objectif de consommation personnalisé
- ▶ Puis engagement des soignants sur des opportunités d'HDM à respecter

CPIas	Identification des opportunités de friction	GRHYM		
Réseau national des centres régionaux d'appui pour la prévention des IAS	Tout service Pratiques – VOLET 1a	Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains		
Identité du service/unité : /		Recueil des données :		
Numéro chambre/salle : /		Début : Date / 21/05 Heure / 7h30		
Nb de patients de la chambre évalués sur la grille : /		Fin : Date / 22/05 Heure / 7h30		
Principe Document à remplir : - de façon anonyme - sur 24h (matin/après-midi/nuit) - après toute intervention auprès d'un patient (soin/contact avec le patient ou son environnement proche)	Opportunités à recueillir : opportunités identifiées à chaque intervention auprès d'un patient	Professionnels concernés : tous (paramédicaux/médecins/autres) Patients à inclure : tout patient présent sur 24h		
SUIVI DES OPPORTUNITES - 1 ligne par professionnel et par intervention				
PATIENT (initiales)	Moment de la journée	SOIGNANT (profession)	Type d'intervention auprès du patient	Nombre d'opportunités par intervention
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =
	<input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit		<input type="checkbox"/> Soin <input type="checkbox"/> Contact patient <input type="checkbox"/> Contact environnement <input type="checkbox"/> Autre	N =

Engagement friction

► Exemple de résultats :

Volet 1 : définition des objectifs du service par les soignants (21/05)

170 interventions dans les chambres

349 opportunités repérées

29 patients

12 opportunités de frictions / jour / patient

Identité du service/unité : / /
Numéro chambre/salle : / /
Nb de patients de la chambre évalués sur la grille : / /

Recueil des données :
Début : Date / / Heures / /
Fin : Date / / Heures / /

Principe
Document à remplir :
- de façon anonyme
- sur 24h (matin/après-midi/soir)
- après toute intervention auprès d'un patient (soin/contact avec le patient ou son environnement proche)

Opportunités à recueillir :
opportunités identifiées à chaque intervention auprès d'un patient

Professionnels concernés :
tous (paramédicaux/médicaux/autres)
Patients à inclure : tout patient présent sur 24h

SUIVI DES OPPORTUNITES - 1 ligne par professionnel et par intervention

Identification du ou des patients	N° anonymat Patient*	Moment de la journée	Code Prof.*	Profession du personnel	Nombre d'opportunités par intervention	Information en +	N° saisie*
/ / /		M / AM / N		/ / /	N = / /		
/ / /		M / AM / N		/ / /	N = / /		
/ / /		M / AM / N		/ / /	N = / /		
/ / /		M / AM / N		/ / /	N = / /		



Engagement friction

- ▶ *Exemple d'engagement :*

A partir du 15 février , je m'engage sur mon poste de travail à



- Evaluer** mon nombre de frictions par journée de travail
- Faire une friction en entrant et en sortant d'une chambre
- Faire une friction après et après tous **soins infirmiers**
- Faire une friction après **réfection du lit**

Mesure de la consommation réelle de SHA



Une technologie simple et « low-cost » !

J0 : identification et pesée de tous les flacons présents (chambre / chariots / couloirs)

J7 : pesée de tous les flacons présents (chambre / chariots / couloirs)

Récupération du nb de soignants et résidents présents sur la période

Il ne reste plus que les calculs à faire

Les données brutes

	<i>Inscrire les dates de la période --></i>		16/01/2019	30/01/2019		14		
Identification du point (à reporter sur le flacon)	EHPAD de Cuts	Lieu	Masse SHA initiale (g)	Masse SHA finale (g)	Masse utilisée (g)	Volume utilisé (ml)	Volume utilisé par 24h (ml)	Nb frictions de 3 ml / 24h
1	Chambre 1	Chambre	547	515	32	37	3	0,9
2	Chambre 2	Chambre	601	455	146	169	12	4,0
3	Chambre 3	Chambre	354	303	51	59	4	1,4
4	Chambre 4	Chambre	167	166	1	1	0	0,0
5	Chambre 5	Chambre	350	308	42	49	3	1,2
6	Chambre 7	Chambre	547	542	5	6	0	0,1
7	Chambre 9	Chambre	387	378	9	10	1	0,2
8	Chambre 10	Chambre	449	409	40	46	3	1,1
9	Chambre 11	Chambre	668	660	8	9	1	0,2
10	Chambre 12	Chambre	362	359	3	3	0	0,1
11	Chambre 13	Chambre	824	819	5	6	0	0,1
12	Chambre 14	Chambre	878	876	2	2	0	0,1
13	Chambre 15	Chambre	865	860	5	6	0	0,1
14	Chambre 16	Chambre	428	406	22	26	2	0,6
15	Chambre 101	Chambre	624	624	-	-	-	-
16	Chambre 103	Chambre	804	793	11	13	1	0,3
17	Chambre 106	Chambre	602	589	13	15	1	0,4
18	Chambre 108	Chambre	832	823	9	10	1	0,2
19	Chambre 117	Chambre	587	582	5	6	0	0,1
20	Chambre 118	Chambre	279	276	3	3	0	0,1
21	Chambre 119	Chambre	770	763	7	8	1	0,2
22	Chambre 120	Chambre	585	584	1	1	0	0,0
23	Chambre 121	Chambre	783	783	-	-	-	-
24	Chambre 126	Chambre	619	576	43	50	4	1,2
25	Chambre 127	Chambre	282	232	50	58	4	1,4
26	Chambre 128	Chambre	743	728	15	17	1	0,4
27	Chambre 129	Chambre	642	640	2	2	0	0,1
28	Chambre 130	Chambre	894	892	2	2	0	0,1
29	Chambre 132	Chambre	568	545	23	27	2	0,6
30	Chambre 134	Chambre	385	363	22	26	2	0,6
31	Chambre 135	Chambre	537	533	4	5	0	0,1
32	Chambre 136	Chambre	352	350	2	2	0	0,1
33	Chambre 137	Chambre	656	637	19	22	2	0,5
34	Chambre 138	Chambre	312	312	-	-	-	-
35	Chambre 139	Chambre	279	278	1	1	0	0,0
36	Chambre 140	Chambre	909	909	-	-	-	-
37	Chambre 141	Chambre	530	515	15	17	1	0,4
38	Chambre 142	Chambre	909	896	13	15	1	0,4

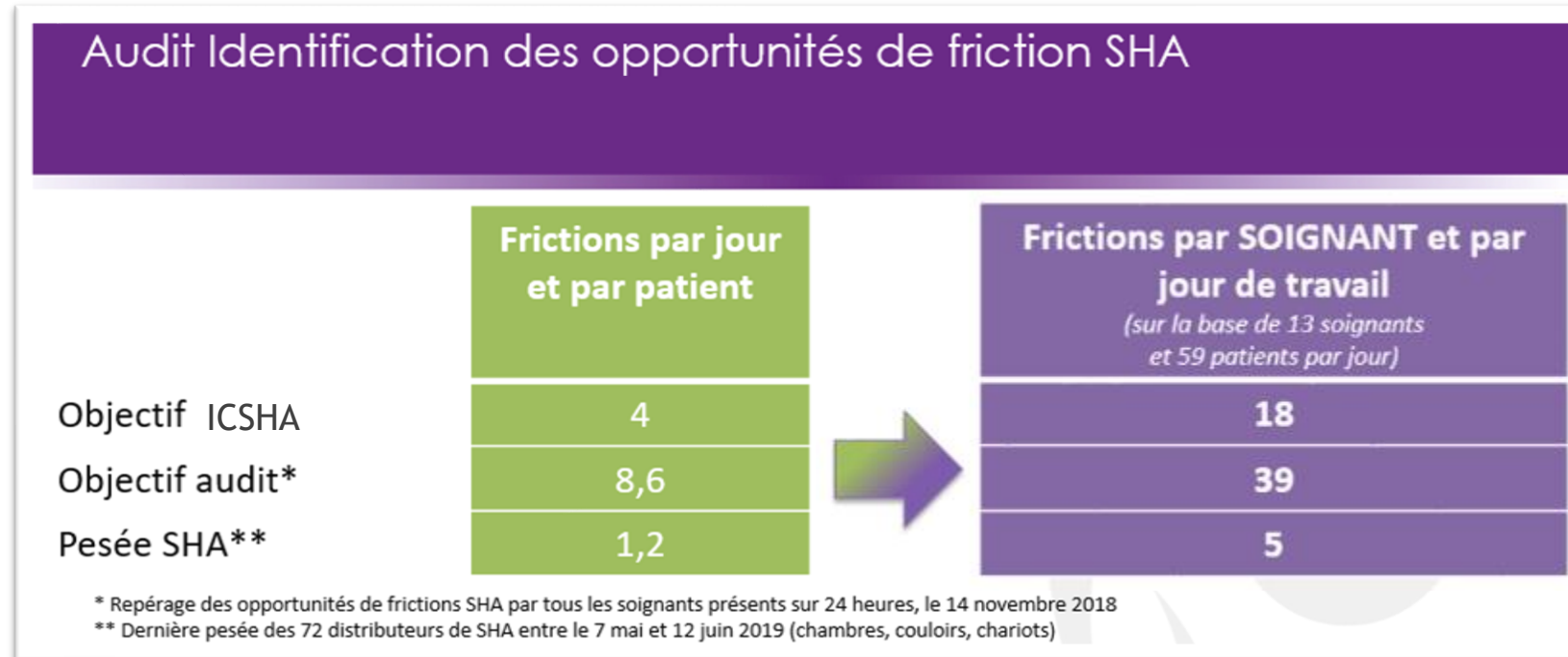
Exemple de résultat

		SHA	
Les données recueillies	Durée	7 jours	
	Nb de résidents / jour	65	
	Nb de soignants / jour	16	
	Volume total utilisé	5 440 ml	
Les indicateurs calculés	Volume utilisé / jour	777 ml	5 440 / 7
	Nb HM / jour	259	777 / 3
	Nb HM / jour / résident	4,0	259 / 65
	ICSHA (%)	100%	
	Nb HM / jour / soignant	16,2	259 / 16

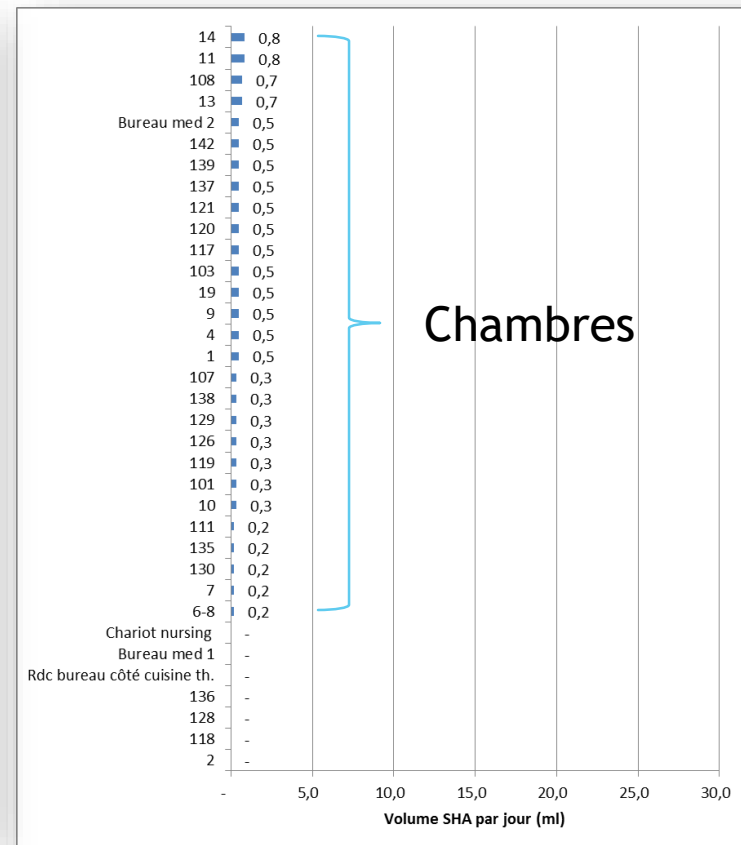
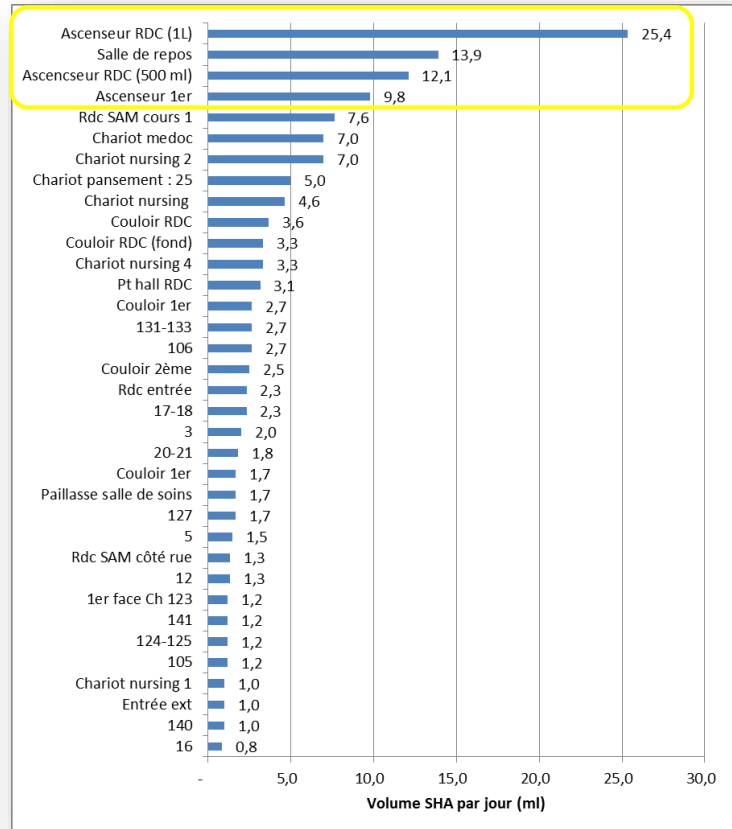
Plus parlant pour un soignant

Avec une simple balance → calcul de nombreux indicateurs

Exemple de résultat



Des informations étonnantes

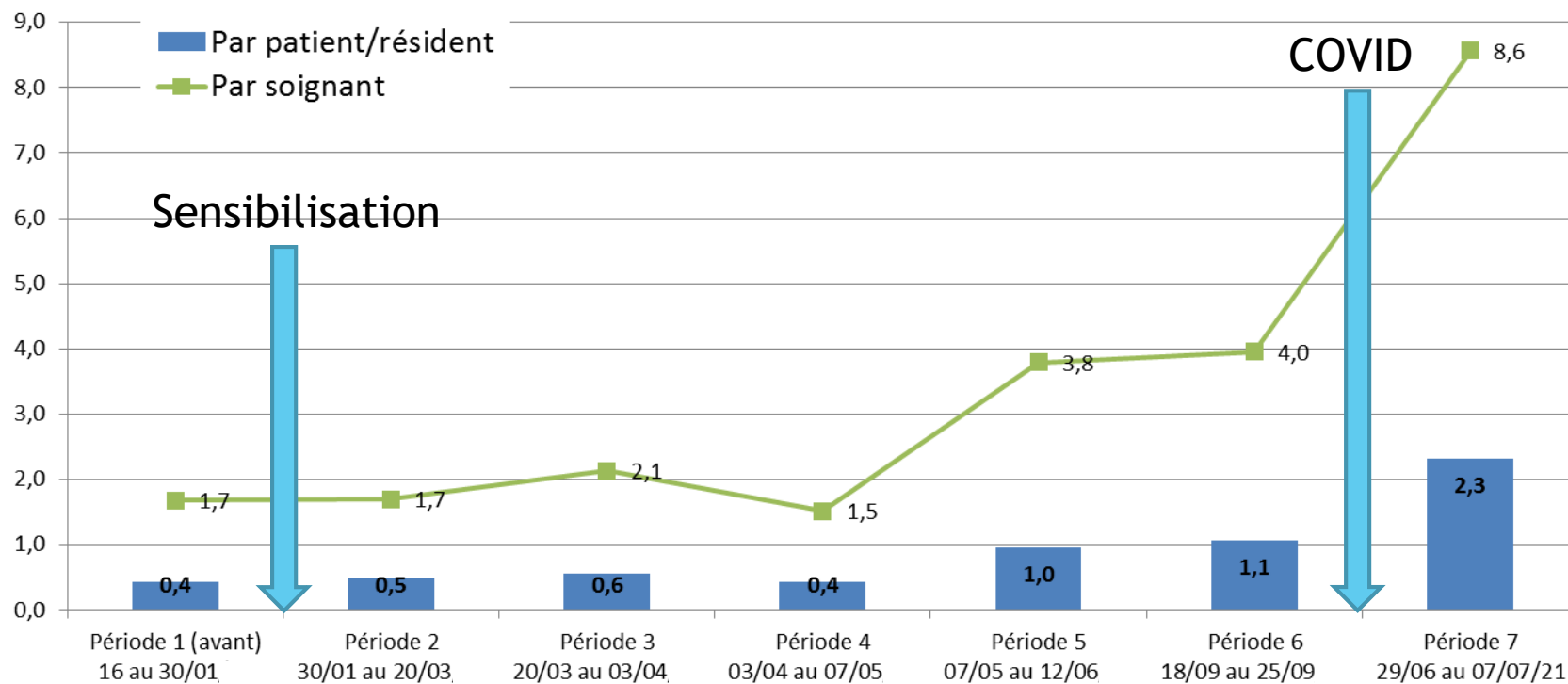


Permet de voir les lieux d'utilisation des SHA
Ici, les SHA ne sont pas utilisées dans les chambres

Parfois ça fonctionne un peu



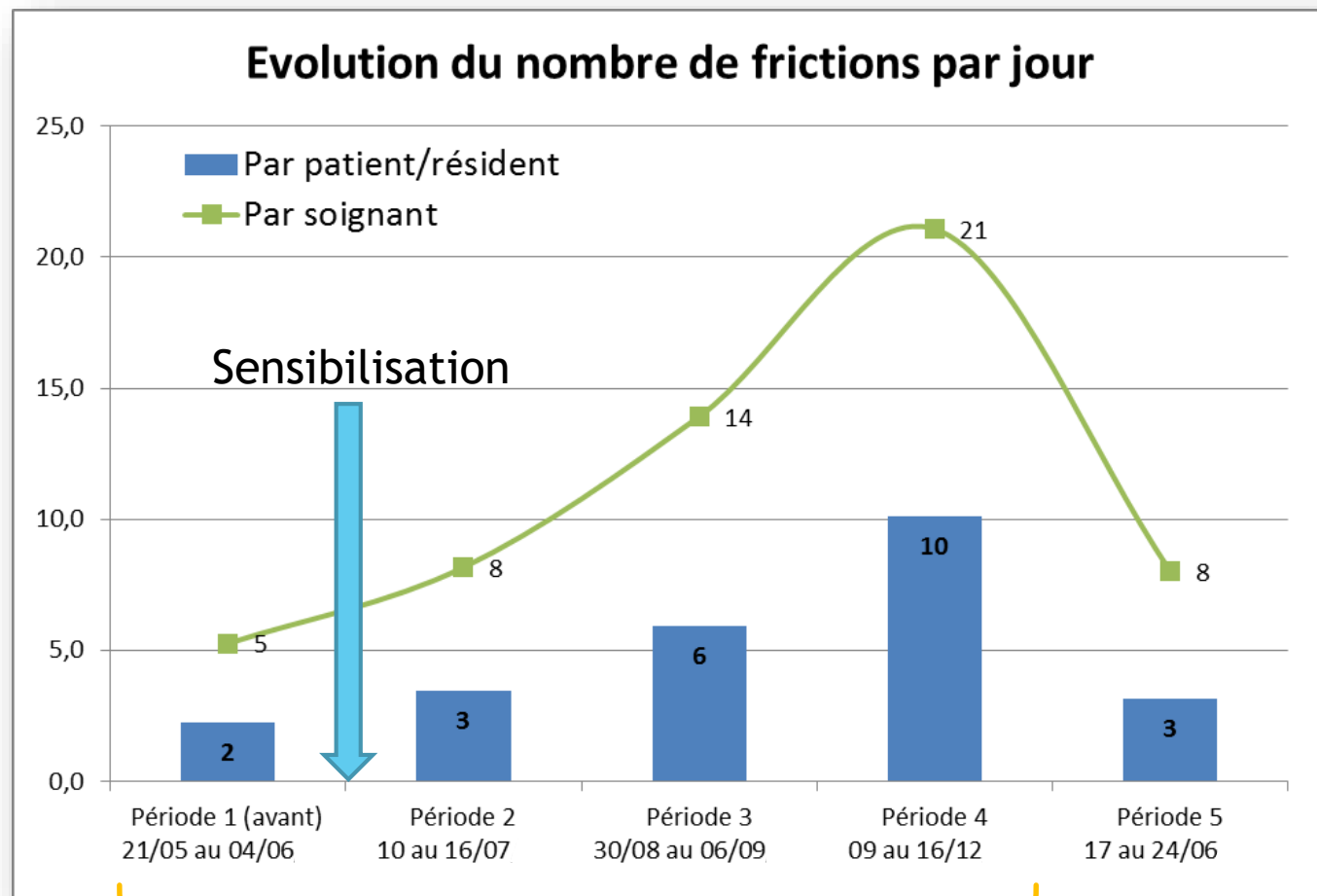
Evolution du nombre de frictions par jour



Un peu long pour voir les effets

Le COVID a fait mieux que nous !

Parfois plus



Belle progression

Mais pas d'effet rémanent !

Conclusion

- ▶ Les 2 outils sont complémentaires
- ▶ La pesée est une méthode économique et simple
- ▶ Reflet de la consommation réelle sur la période
- ▶ Mais de mise en œuvre un peu fastidieuse
- ▶ L'impact est parfois positif avec une augmentation de l'utilisation des SHA
- ▶ L'essentiel est que cela permet de parler d'hygiène des mains aux soignants d'une façon un peu différente, c'est déjà ça !