

LIVRET D'AIDE AUX COMMENTAIRES



Les commentaires sont à adapter selon le niveau des participants

Niveau 1 : Tout public, usager ou visiteur, sans connaissance particulière en prévention du risque infectieux


Niveau 2 : Binôme Usager - Professionnel de santé

Niveau 3 : Professionnel de santé


Liste des illustrations

	Page
• Situations de soin	
1- Déplacer un résident sur son fauteuil roulant	3
2- Aide au repas	3
3- Prise de constantes	4
4- Distribution de médicaments	4
5- Port de gants et contact avec liquide biologique (recueil d'urines)	5
6- Réfection de lit	5
7- Manipulation linge propre	6
8- Atelier de cuisine thérapeutique	6
9- Installation-mise au lit	7
10- Entretien des sanitaires	7
• Situation de la vie courante	
11- Jeux de société au salon	8
12- Se moucher	8
13- Aller aux toilettes	9
14- Contact avec un animal de compagnie	9
15- Arrivée dans un lieu commun	10
16- Arrivée d'un visiteur	10
17- Retour de sortie	11
18- Jardinage	11
• Pré-requis hygiène des mains	
19- Mains visuellement sales	12
20- Mains contaminées visuellement propres	12
21- Tenue de travail	13
22- Manches longues	13
23- Montre au poignet	14
24- Bijoux, vernis, ongles longs	14
• Hygiène des mains	
25- Technique de la friction hydroalcoolique	15
26- Dose de produit hydroalcoolique	15
27- Produit hydroalcoolique	16
28- Temps de friction hydroalcoolique	16
29- Lavage des mains au savon doux	17
30- Essuyage des mains après lavage au savon doux	17
31- Bon usage des gants de soin	18


31. Hygiène des mains/bon usage des gants de soins

Image	
Niveau 1	Les professionnels de santé utilisent des gants à usage unique lors de soins bien définis, pour éviter de contaminer fortement leurs mains avec des microbes. Leur port est précédé et suivi d'une friction hydroalcoolique.
Niveau 2	Les professionnels de santé doivent porter des gants dans des indications bien définies, lors des soins. Il leur est demandé de les porter juste le temps qu'il faut et seulement pour les actes où ils sont nécessaires car ils ne se désinfectent pas, et empêchent les gestes d'hygiène des mains. Ils peuvent ainsi contaminer l'environnement s'ils sont portés trop longtemps, quand ils ne sont plus nécessaires.
Niveau 3	Les professionnels de santé portent des gants dans des indications bien définies, lors des soins. Ils sont à changer entre deux résidents, pour un même résident si différents soins successifs nécessitant leur port sont réalisés, et à ôter dès qu'ils ne sont plus utiles. Une friction hydroalcoolique est à réaliser avec de se servir dans la boîte et de les enfiler afin de ne pas contaminer l'ensemble des gants de la boîte. Une friction hydroalcoolique est aussi indispensable après leur retrait car, même en suivant la technique de retrait des gants préconisée, un risque de contamination des mains existe.


1. Situation de soin/déplacer un résident sur son fauteuil roulant

Image	
Niveau 1	<p>Les poignées des fauteuils roulants sont touchées par tout le monde. Elles sont donc potentiellement contaminées par de nombreux microbes. Ainsi, il est important de réaliser une hygiène des mains après les avoir touchées. Le produit hydroalcoolique est à disposition de tous. Le professionnel de santé peut renseigner les résidents et les visiteurs sur le bon usage de ce produit.</p>
Niveau 2	<p>Les poignées des fauteuils roulants sont touchées par tout le monde. Elles sont donc potentiellement contaminées par de nombreux microbes qui peuvent ensuite être transmis à d'autres personnes. Ainsi, il est important de réaliser une hygiène des mains après les avoir touchées. Le professionnel de santé peut renseigner les résidents et les visiteurs sur le bon usage du produit hydroalcoolique et s'y conforme également.</p>
Niveau 3	<p>Les poignées des fauteuils roulants sont un vecteur de transmission croisée de microorganismes car elles sont régulièrement touchées. Il est donc important de réaliser une hygiène des mains par friction hydroalcoolique après les avoir manipulées. Le professionnel de santé sensibilise également le résident et le visiteur à faire une friction hydroalcoolique.</p>


2. Situation de soin/aide au repas

Image	
Niveau 1	<p>Les mains doivent être propres, non souillées avant de manger. Sinon, il y a risque d'ingestion de microbes. Ainsi, que ce soit en chambre ou en salle à manger, il est important d'effectuer une hygiène des mains avant le repas ou la collation.</p>
Niveau 2	<p>Même si elles sont visuellement propres, les mains sont une source de contamination par les microbes. Afin d'éviter la contamination des aliments et l'ingestion de microbes potentiellement responsables d'infections gastro-intestinales, le professionnel de santé et le résident doivent effectuer une friction hydroalcoolique avant le repas ou la collation.</p>
Niveau 3	<p>Les mains peuvent être vecteur de microorganismes potentiellement à l'origine d'infections gastro-intestinales s'ils sont ingérés. Une friction hydroalcoolique est nécessaire avant d'aider un résident à prendre son repas. Le professionnel de santé accompagne également le résident pour que celui-ci réalise un geste d'hygiène des mains avant de manger.</p>


3. Situation de soin/prise de constantes

Image	
Niveau 1	Le matériel utilisé par les professionnels de santé peut être source de microbes. Pour limiter sa contamination, il est nécessaire qu'ils réalisent une hygiène des mains avant de s'en servir.
Niveau 2	Le matériel utilisé par les professionnels de santé peut être source de microbes. Ces derniers peuvent être transmis lors d'utilisations consécutives du matériel pour différents résidents. Pour limiter cette contamination, il est nécessaire que les professionnels de santé réalisent une hygiène des mains par friction hydroalcoolique avant de s'en servir et le désinfectent après chaque utilisation.
Niveau 3	Le matériel utilisé par les professionnels de santé peut être source transmission croisée. Il est donc impératif d'encadrer son utilisation par une friction hydroalcoolique et de le désinfecter après chaque utilisation.


4. Situation de soin/distribution de médicaments

Image	
Niveau 1	Même si elles sont visuellement propres, les mains peuvent être contaminées par des microbes. Une hygiène des mains est donc conseillée avant la prise des médicaments.
Niveau 2	Même si elles sont visuellement propres, les mains sont une source de contamination par les microbes. Une hygiène des mains par friction hydroalcoolique est donc requise pour le personnel de santé qui distribue les médicaments afin d'éviter le manuportage des microbes. De même, il est conseillé au résident d'effectuer un geste d'hygiène des mains avant leur prise.
Niveau 3	Les mains peuvent être vecteur de microorganismes potentiellement à l'origine d'infections gastro-intestinales s'ils sont ingérés. Une friction hydroalcoolique est nécessaire avant de distribuer les médicaments et/ou d'aider un résident à les prendre. Le professionnel de santé sensibilise également le résident à effectuer un geste d'hygiène des mains avant leur prise.


29. Hygiène des mains/lavage au savon doux

Image	
Niveau 1	Se laver les mains à l'eau et au savon est la base de l'hygiène des mains. C'est la technique recommandée dès lors que les mains sont visuellement sales.
Niveau 2	Se laver les mains à l'eau et au savon est le geste d'hygiène des mains basique : il permet d'ôter les salissures, et une partie des microbes. Mais il ne désinfecte pas complètement les mains. Les professionnels de santé privilégient donc l'usage de la solution hydroalcoolique quand leurs mains sont visuellement propres.
Niveau 3	<p>La friction hydroalcoolique comporte quelques contre-indications : salissures visibles sur les mains, mains mouillées, les infections à <i>Clostridioïdes difficile</i> (ICD) ou cas de gale. Occasionnellement, des lavages des mains à l'eau et au savon doux sont donc réalisés. Quelques précautions sont à suivre pour ne pas abimer les mains :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se mouiller les mains au préalable ; • Prendre la juste dose de savon indiquée par le fabricant (un coup de pompe si flacon pompe) : le surplus de savon ne sera pas complètement éliminé au rinçage et abimera les mains. De plus, les résidus de savon peuvent interagir avec le produit hydroalcoolique utilisé ; • Savonner complètement les mains ; • Se sécher délicatement, soigneusement et complètement les mains avec un essuie-mains propre ; • Veiller à ne pas se recontaminer les mains par contact avec le robinet ou la poubelle. <p>Une friction hydroalcoolique peut être ensuite nécessaire afin de désinfecter les mains.</p>

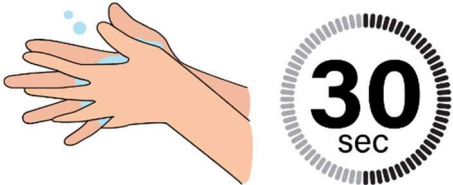
30. Hygiène des mains/lavage au savon doux/essuyage

Image	
Niveau 1	L'essuyage des mains après lavage à l'eau et au savon ne doit pas recontaminer les mains avec des microbes. Il est donc nécessaire d'utiliser une serviette propre ou un essuie-mains en papier.
Niveau 2	L'essuyage des mains après un lavage à l'eau et au savon ne doit pas recontaminer les mains avec des microbes et doit donc être réalisé avec un essuie-mains ou une serviette propre. Pour garantir une meilleure hygiène des mains, il est demandé aux professionnels de santé d'utiliser exclusivement les essuie-mains en papier à usage unique, disponibles près des points d'eau.
Niveau 3	<p>Dans les cas de lavage des mains à l'eau et au savon doux, l'essuyage soigneux et complet des mains est à réaliser avec les essuie-mains en papier à usage unique mis à disposition dans les distributeurs près des points d'eau.</p> <p>L'utilisation d'essuie-mains en tissu est à proscrire car leur propreté n'est pas maîtrisable.</p>


27. Hygiène des mains/friction hydroalcoolique

Image	
Niveau 1	<p>Le produit hydroalcoolique est utilisable par tous, il s'utilise sur les mains par friction. C'est ce qui est le plus efficace sur les mains propres pour les désinfecter, c'est-à-dire les débarrasser de tous les microbes. Son utilisation est préconisée en entrant en salle à manger, en allant en salle d'activité commune, etc. Les professionnels de santé peuvent vous guider dans son utilisation.</p>
Niveau 2	<p>Le produit hydroalcoolique est utilisable par tous, y compris les résidents et les visiteurs. C'est ce qui est le plus efficace sur les mains propres pour les désinfecter, c'est-à-dire les débarrasser de tous les microbes : bactéries, virus, etc... Les professionnels de santé suivent les 5 indications de l'Organisation Mondiale de la Santé et ils peuvent vous guider pour l'utiliser.</p>
Niveau 3	<p>Les gestes d'hygiène des mains sont à réaliser par friction hydroalcoolique. C'est la technique de référence : la plus efficace garantissant la désinfection des mains, plus rapide que le lavage des mains au savon doux et meilleure tolérance cutanée à condition de respecter la dose, la technique et le temps de friction préconisés.</p> <p>Les contre-indications à son utilisation sont les mains visuellement souillées, les mains mouillées, et les mains comportant des lésions importantes.</p> <p>Les exceptions à son utilisation sont les infections à <i>Clostridioïdes difficile</i> (ICD), et les cas de gale qui nécessitent une action mécanique renforcée après exposition. Un nettoyage à l'eau et au savon doux est alors nécessaire. Une fois les mains soigneusement séchées, la friction hydroalcoolique est réalisée pour assurer la désinfection.</p> <p>Le rôle du professionnel de santé est aussi de sensibiliser ses collègues non soignants, les résidents et les visiteurs au bon usage du produit.</p>


28. Hygiène des mains/friction hydroalcoolique/temps de friction

Image	
Niveau 1	<p>Pour éliminer les microbes invisibles sur les mains, le produit hydroalcoolique est très efficace. Il est toutefois indispensable de respecter le temps de friction : environ 30 secondes, et jusqu'au séchage complet du produit. Le professionnel de santé peut renseigner les résidents et les visiteurs sur le bon usage du produit.</p>
Niveau 2	<p>La friction des mains avec un produit hydroalcoolique est la méthode la plus efficace et rapide pour la désinfection des mains à condition de respecter les consignes d'utilisation du fabricant et la technique de friction. Le temps de friction est d'environ 30 secondes (lavage des mains à l'eau et au savon : environ 1 minutes 30), et jusqu'au séchage complet. Le professionnel de santé peut vous renseigner sur le bon usage du produit.</p>
Niveau 3	<p>La friction hydroalcoolique est la technique de référence d'hygiène des mains. Il est important de connaître le produit utilisé pour garantir son efficacité en respectant le temps de friction, jusqu'au séchage complet, préconisé par le fabricant. Le professionnel de santé rappelle cette consigne à tous et s'y conforme également.</p>


5. Situation de soin/port de gants et contact avec liquide biologique (recueil d'urines)

Image	
Niveau 1	<p>Le professionnel de santé porte systématiquement des gants de soins à usage unique pour éviter tout contact avec les liquides biologiques (sang, urines, ...), qui peuvent contenir des microbes. Il effectue un geste d'hygiène des mains avant de les enfiler et après les avoir ôtés.</p>
Niveau 2	<p>Le professionnel de santé doit se protéger systématiquement de tout contact avec des urines (ou tout autre liquide biologique), en portant des gants à usage unique. Il effectue un geste d'hygiène des mains par friction hydroalcoolique avant de les enfiler et après les avoir ôtés. Il protège aussi sa tenue avec un tablier en plastique.</p>
Niveau 3	<p>Le port de gants de soins à usage unique est nécessaire en cas de risque de contact avec un liquide biologique tel que les urines. Une friction hydroalcoolique est à réaliser avant de les enfiler et après les avoir ôtés. Il est également indispensable de protéger sa tenue de travail par un tablier en plastique si risque de projection.</p>


6. Situation de soin/réfection de lit

Image	
Niveau 1	<p>Les microbes sont invisibles. Il est important de ne pas en déposer sur le linge propre en faisant le lit. Le professionnel de santé se désinfecte donc les mains avec le produit hydroalcoolique avant de refaire le lit pour que le linge propre ne soit pas contaminé par les mains.</p>
Niveau 2	<p>Le lit est refait avec des draps propres par le professionnel de santé. Celui-ci se désinfecte les mains avec le produit hydroalcoolique avant de les toucher pour ne pas les contaminer avec des microbes.</p>
Niveau 3	<p>La réfection de lit avec du linge propre est un soin et nécessite d'être réalisée avec des mains désinfectées par friction hydroalcoolique pour ne pas contaminer l'ensemble de la literie et respecter la qualité du linge propre. Le port de gants n'est pas recommandé dans cette situation.</p>

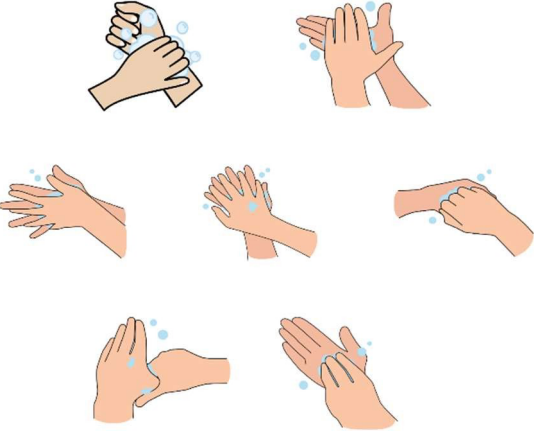
7. Situation de soin/manipulation linge propre

Image	
Niveau 1	<p>Les microbes sont invisibles. Il est important de ne pas en déposer sur le linge propre. Le professionnel de santé se désinfecte donc les mains avec le produit hydroalcoolique avant de manipuler du linge propre afin qu'il ne soit pas contaminé par ces dernières.</p>
Niveau 2	<p>Le linge propre doit le rester ; sa manipulation doit être effectuée après s'être désinfecté les mains grâce à une friction hydroalcoolique pour ne pas le contaminer avec des microbes.</p>
Niveau 3	<p>La manipulation du linge propre doit être précédée d'une friction hydroalcoolique afin de ne pas le contaminer. Le port de gants n'est pas recommandé dans cette situation.</p>


8. Situation de soin/atelier de cuisine thérapeutique

Image	
Niveau 1	<p>En cuisinant, il est possible de contaminer les aliments avec les mains. Il est donc nécessaire de se les laver avant de cuisiner. Le geste pourra être à répéter, après avoir épluché des légumes, par exemple.</p>
Niveau 2	<p>Pour éviter de contaminer les plats cuisinés avec des microbes, il est nécessaire d'effectuer une hygiène des mains juste avant le démarrage de l'activité ainsi qu'entre la manipulation de 2 aliments, ou entre les différentes étapes de préparation. Une dernière hygiène des mains doit être effectuée à la fin de l'activité.</p> <p>Le professionnel encadrant l'activité incite les résidents à effectuer ces hygiènes des mains et, au besoin, les aider à les réaliser.</p>
Niveau 3	<p>L'activité de cuisine thérapeutique est à maîtriser pour éviter tout risque de toxi-infection alimentaire collective (=TIAC).</p> <p>Le professionnel encadrant veille au respect impératif des gestes d'hygiène des mains pour éviter de contaminer les plats préparés avec des microorganismes, à chaque étape de la préparation.</p> <p>Une dernière hygiène des mains doit être effectuée à la fin de l'activité. Au besoin, le professionnel aide à la réalisation des gestes d'hygiène des mains.</p>


25. Hygiène des mains/friction hydroalcoolique/technique

Image	
Niveau 1	<p>Le produit hydroalcoolique est ce qui est le plus efficace pour se désinfecter les mains. Il existe une technique d'utilisation à suivre pour bien l'étaler partout et être sûr de frictionner toutes les zones de la main. Le professionnel de santé peut vous guider dans son utilisation.</p>
Niveau 2	<p>Utiliser du produit hydroalcoolique est le plus efficace pour se désinfecter les mains, à condition d'en mettre partout et de frictionner partout : c'est une technique à connaître et que tout le monde doit suivre. Le professionnel de santé peut vous accompagner et s'y conforme également.</p>
Niveau 3	<p>Une norme AFNOR qualifie les 7 étapes de la friction hydroalcoolique : elles sont à respecter scrupuleusement pour garantir l'efficacité du geste, jusqu'au séchage complet des mains. Le professionnel de santé rappelle cette technique à tous et s'y conforme également.</p>


26. Hygiène des mains/friction hydroalcoolique/dose

Image	
Niveau 1	<p>Le produit hydroalcoolique est efficace à condition de prendre la dose définie par le fabricant du produit. En général, elle correspond à un coup de pompe complet, afin d'avoir suffisamment de produit pour étaler sur les mains et frictionner jusqu'au séchage complet. Le professionnel de santé peut vous renseigner sur le bon usage du produit.</p>
Niveau 2	<p>La friction hydroalcoolique des mains est efficace à condition de prendre la dose suffisante sur les mains pour l'étaler et frictionner le temps nécessaire jusqu'au séchage complet. Le professionnel de santé rappelle cette consigne à tous et s'y conforme également.</p>
Niveau 3	<p>Il est important de connaître le produit à disposition, la dose que préconise le fabricant pour réaliser les étapes de la friction et être efficace. En conditionnement flacon pompe, un coup de pompe en entier correspond le plus souvent à la dose nécessaire. C'est aussi un repère pour savoir à quoi correspond un creux de main si un flacon poche est utilisé. Le professionnel de santé rappelle cette consigne à tous et s'y conforme également.</p>


23. Prérequis hygiène des mains personnel de santé/montre au poignet

Image	
Niveau 1	<p>Les résidents ont tout loisir de porter leurs montres s'ils le souhaitent. Toutefois, le port de montre n'est pas autorisé pour le professionnel de santé car il empêche de faire correctement les gestes d'hygiène des mains sur les poignets.</p>
Niveau 2	<p>Le résident porte une montre s'il le souhaite mais pas le professionnel de santé qui ne doit pas risquer de transmettre des microbes par ce biais, lors des soins. La montre gêne la friction des poignets et n'est pas désinfectable entre les soins.</p>
Niveau 3	<p>Avoir les avant-bras nus est un prérequis à l'hygiène des mains. Le port de la montre ne permet pas de respecter la technique (qui comprend les poignets). De plus, la montre est un vecteur de transmission ; elle n'est pas désinfectable entre chaque soin.</p>


24. Prérequis hygiène des mains professionnel de santé/bijoux, vernis, ongles longs

Image	
Niveau 1	<p>Les bijoux, le vernis et les ongles longs sont des niches à microbes. Les produits d'hygiène des mains n'étant pas efficaces sur les surfaces, le professionnel de santé ne peut se permettre de telles fantaisies. Il prend en charge différentes personnes et doit veiller à ne pas leur apporter de microbes.</p>
Niveau 2	<p>Les bijoux ne sont pas désinfectables avec les produits d'hygiène des mains et constituent des réservoirs de microbes, tout comme les ongles longs (dessous inatteignable). Les faux ongles et le vernis entrent même en interaction avec les produits, et comprennent aussi des niches de microbes invisibles (micro-rainures).</p> <p>Le professionnel de santé suit la règle du 0 bijou sur leurs mains et leurs avant-bras, porte les ongles courts et sans vernis pour ne pas risquer de transmettre de microbes aux personnes qu'il prend en charge.</p>
Niveau 3	<p>Suivre les prérequis d'hygiène des mains est impératif dans la prévention du risque infectieux, à savoir : 0 bijou sur les mains et avant-bras, ongles courts et absence de vernis et de faux ongles.</p>


9. Situation de soin/installation mise au lit

Image	
Niveau 1	<p>En aidant un résident à se réinstaller au lit, le professionnel de santé peut lui transmettre les microbes présents sur ses mains, en l'absence d'hygiène des mains. C'est la raison pour laquelle, le professionnel fait une friction hydroalcoolique avant d'aider le résident.</p>
Niveau 2	<p>Toute aide à un résident, en le touchant, est un risque de lui transmettre des microbes présents sur les mains. Faire une friction hydroalcoolique avant et après l'avoir touché permet de le protéger et également de protéger les résidents suivants.</p>
Niveau 3	<p>Les professionnels de santé doivent impérativement réaliser une hygiène des mains par friction hydroalcoolique avant et après tout contact avec le résident et son environnement.</p>


10. Situation de soin/entretien des sanitaires

Image	
Niveau 1	<p>Nettoyer, réparer ou déboucher des toilettes est très salissant : le personnel qui en est chargé doit se protéger (tablier, gants...) et réaliser des gestes d'hygiène des mains avant et après ces activités.</p>
Niveau 2	<p>Toute intervention sur un toilette est très salissante et expose à la projection de nombreux microbes : le professionnel doit porter un tablier de protection pour sa tenue de travail, et réaliser une friction hydroalcoolique avant et après le port de gants. Le nettoyage de l'ensemble des toilettes est souvent nécessaire après ces interventions.</p>
Niveau 3	<p>Tout risque d'exposition aux excréta impose le port des équipements de protection individuelle adaptés (tablier à usage unique imperméable, gants, lunettes). Une friction hydroalcoolique avant et après le port de gants est indispensable. Après une intervention sur des toilettes, un bionettoyage de l'environnement doit être assuré.</p>


11. Situation de la vie courante/jeux de société au salon

Image	
Niveau 1	<p>La manipulation des jeux peut transmettre des microbes car tout le monde les utilise. Faire un geste d'hygiène des mains avant de les utiliser puis après avoir joué permet de se protéger et de protéger les autres.</p>
Niveau 2	<p>Les jeux et matériels d'activité sont partagés entre tous : réaliser une hygiène des mains avant et après leur utilisation par tous permet d'éviter de les contaminer et de transmettre les microbes après les avoir touchés. Le produit hydroalcoolique est à disposition de tous. Le professionnel de santé doit rappeler ce message à tous et s'y conformer également.</p>
Niveau 3	<p>Les jeux et matériels d'activité sont partagés entre tous et peuvent être vecteurs de transmission de microorganismes. Réaliser une hygiène des mains par friction hydroalcoolique avant et après leur utilisation permet d'éviter de les contaminer et de transmettre les microorganismes après les avoir touchés. Le professionnel de santé doit rappeler ce message à tous et s'y conformer également.</p>


12. Situation de la vie courante/se moucher

Image	
Niveau 1	<p>Se moucher est naturel, mais les excréments comportent toujours des microbes. Il est conseillé d'utiliser des mouchoirs à usage unique qui seront jetés tout de suite après. Un geste d'hygiène des mains est ensuite à réaliser pour se débarrasser des microbes restés sur les mains.</p>
Niveau 2	<p>Se moucher est naturel, mais les excréments comportent toujours des microbes. Il est recommandé d'utiliser des mouchoirs à usage unique et de les éliminer de suite dans la poubelle la plus proche. Un geste d'hygiène des mains est ensuite à réaliser pour se débarrasser des microbes restés sur les mains. Le professionnel de santé doit rappeler ce message à tous et s'y conformer également.</p>
Niveau 3	<p>Mettre des mouchoirs à usage unique et du produit hydroalcoolique à disposition à l'entrée de la résidence et dans les zones communes permet de faciliter le bon comportement de tous. Il est recommandé de tousser dans son coude et de porter un masque en cas de signes respiratoires. Des affiches peuvent renforcer le rôle éducatif du professionnel de santé qui doit rappeler ce message à tous et s'y conformer également.</p>


21. Prérequis hygiène des mains personnel de santé/tenue de travail

Image		
Niveau 1	<p>L'hygiène des mains est essentielle pour lutter contre les microbes et ne doit pas être compromise par une tenue de travail inadaptée. Des manches longues nuisent aux gestes d'hygiène des mains. Les cheveux ne doivent jamais être en contact avec le matériel de soins ou les résidents. Porter autour du cou des objets entrant en contact avec les résidents n'est pas correct.</p>	
Niveau 2	<p>Des règles sur la tenue de travail des professionnels de santé existent dans la résidence. Elles visent à faciliter les gestes d'hygiène des mains et à limiter la transmission des microbes à l'occasion des différentes prises en charge des résidents.</p>	
Niveau 3	<p>Le respect de la tenue de travail est essentiel dans la prévention du risque infectieux. Il regroupe l'ensemble des prérequis des Précautions Standard :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tenue de travail à manches courtes, sans vêtement civil dépassant ; • Avant-bras et mains nus, sans bijoux, ongles courts, sans vernis ; • Cheveux longs attachés ; • Tout stockage dans les poches doit être évité ; • Le matériel de soin ne doit pas être conservé sur soi. 	<p>Pour la réalisation et l'efficacité des gestes d'hygiène des mains</p>


22. Prérequis hygiène des mains personnel de santé/manches longues

Image		
Niveau 1	<p>Le port de manches longues ne permet pas une friction optimale avec la solution hydroalcoolique sur les mains et les poignets. De plus, les microbes présents sur les manches du professionnel de santé risquent de contaminer les résidents et l'environnement.</p>	
Niveau 2	<p>La technique de friction hydroalcoolique inclut les mains ET les poignets. Pour le professionnel de santé, il est impératif d'avoir les avant-bras nus. De plus, les microbes présents sur les manches du professionnel de santé risquent de contaminer les résidents et l'environnement.</p>	
Niveau 3	<p>La tenue de travail des professionnels de santé est impérativement à manches courtes. Des manches longues ne permettent pas de respecter la technique de friction incluant les poignets. De plus, en étant en contact avec l'environnement et les résidents, elles sont un vecteur de transmission.</p>	


19. Prérequis hygiène des mains/mains visuellement souillées

Image	
Niveau 1	En cas de saletés visibles sur les mains (mains sales), il est nécessaire de les laver à l'eau et au savon pour ôter les salissures.
Niveau 2	Des salissures visibles sur les mains s'ôtent à l'eau et au savon (le produit hydroalcoolique n'a pas d'action lavante). Selon les cas, il peut être nécessaire de se désinfecter les mains en utilisant ensuite un produit hydroalcoolique après s'être bien séché les mains. Le professionnel de santé peut renseigner le résident sur le bon usage du produit.
Niveau 3	Des salissures visibles ne peuvent être ôtées qu'en réalisant un lavage des mains à l'eau et au savon doux. A l'issue, les mains sont visuellement propres, mais ne sont pas désinfectées. Une fois les mains soigneusement séchées, une friction hydroalcoolique peut être réalisée pour garantir la désinfection des mains.


20. Prérequis hygiène des mains/mains contaminées visuellement propres

Image	
Niveau 1	Sur les mains apparemment propres, des microbes sont naturellement présents, mais ils sont invisibles. C'est l'utilisation d'un produit hydroalcoolique qui permet d'en ôter le plus. Son usage est fortement recommandé en collectivité, y compris aux résidents, et indispensable en cas d'épidémie. Le professionnel de santé peut renseigner le résident sur le bon usage du produit.
Niveau 2	Les mains propres sont naturellement contaminées par des microbes invisibles. L'usage de produit hydroalcoolique permet de les ôter et de diminuer les transmissions entre les résidents. Le professionnel de santé doit rappeler ce message à tous et s'y conformer également.
Niveau 3	La friction hydroalcoolique des mains est la mesure phare de la prévention du risque infectieux car c'est principalement via les mains, même visuellement propres, que se transmettent les microorganismes. Le professionnel de santé doit rappeler ce message à tous et s'y conformer également pour éviter les transmissions croisées.


13. Situation de la vie courante/aller aux toilettes

Image	
Niveau 1	Après être allé aux toilettes, des microbes peuvent se retrouver sur les mains, même si elles semblent être propres. Se laver les mains est indispensable, en sortant des toilettes.
Niveau 2	Le lavage des mains en sortant des toilettes doit être systématique pour tous. Le professionnel de santé rappelle cette consigne à tous et s’y conforme également.
Niveau 3	Tout contact ou risque de contact avec les excréta nécessite une hygiène des mains, y compris pour les résidents, même autonomes. Le professionnel de santé doit être aidant, vigilant, éducatif si nécessaire (et porte les équipements de protection individuelle adaptés pour ce soin, selon le degré d’accompagnement).


14. Situation de la vie courante/contact animal de compagnie

Image	
Niveau 1	Les animaux sont tous porteurs de nombreux microbes. Après contact avec eux, il est indispensable de faire systématiquement un geste d’hygiène des mains pour se protéger et protéger les autres.
Niveau 2	Après un contact avec un animal, même celui du résident suivi par le vétérinaire, il est nécessaire de faire une hygiène des mains pour ne pas être contaminé avec les microbes de l’animal, et les déposer de façon invisible sur ce que l’on touche. Le professionnel de santé doit rappeler ce message à tous et s’y conformer également.
Niveau 3	Pour faire barrière à la transmission de microorganismes provenant des animaux, il est nécessaire de veiller à ce que le résident fasse une hygiène des mains après avoir eu un contact avec eux (lavage au savon doux ou friction hydroalcoolique selon), et l’aider si nécessaire. Le professionnel de santé doit rappeler ce message à tous et s’y conformer également.


15. Situation de la vie courante/arrivée dans un lieu commun

Image	
Niveau 1	<p>En arrivant dans une salle commune, il est important de ne pas amener ses propres microbes pour ne pas les transmettre aux autres et à l'environnement. Une friction hydroalcoolique est donc recommandée pour tous avant d'entrer dans les salles communes.</p>
Niveau 2	<p>Tous les regroupements de résidents favorisent les échanges de microbes. Se désinfecter les mains en utilisant le produit hydroalcoolique aide à se protéger les uns les autres. Le professionnel de santé doit rappeler ce message à tous et s'y conformer également.</p>
Niveau 3	<p>Le regroupement de personnes favorise la transmission croisée. Pour diminuer le risque, il est nécessaire de sensibiliser les résidents à l'importance de se désinfecter les mains en utilisant le produit hydroalcoolique à l'entrée des lieux communs. Il est possible de leur en apprendre l'utilisation sous forme ludique, ou d'aider les résidents qui n'en sont pas capables.</p>


16. Situation de la vie courante/arrivée d'un visiteur

Image	
Niveau 1	<p>Les visiteurs des résidents viennent de l'extérieur et peuvent amener des microbes en rendant visite. C'est pourquoi il leur est demandé de faire un geste d'hygiène des mains à leur entrée. Ils peuvent utiliser le produit hydroalcoolique à disposition. Des affiches rappellent généralement la consigne à l'entrée de la résidence.</p>
Niveau 2	<p>Les visiteurs peuvent amener des microbes de l'extérieur, et parfois transmettre des maladies. La consigne de faire un geste d'hygiène des mains en entrant dans la résidence est à suivre par tous. Le professionnel de santé rappelle cette consigne si nécessaire et peut renseigner sur le bon usage du produit hydroalcoolique.</p>
Niveau 3	<p>Les visiteurs doivent réaliser une hygiène des mains par friction hydro-alcoolique en arrivant dans la résidence afin d'éviter d'apporter et de transmettre les microorganismes venant de l'extérieur aux résidents et personnels. Le rôle du professionnel de santé est de sensibiliser les visiteurs à la bonne réalisation de cette hygiène des mains.</p>

17. Situation de la vie courante/retour de sortie

Image	
Niveau 1	<p>Les microbes sont invisibles. Toute activité extérieure peut contaminer les mains. Un lavage des mains ou une friction hydroalcoolique est indispensable au retour pour ne pas les faire entrer dans la résidence.</p>
Niveau 2	<p>Après une sortie à l'extérieur, il est important de réaliser une hygiène des mains (lavage au savon doux et à l'eau si les mains sont visiblement souillées ou friction hydroalcoolique si les mains sont propres) afin d'éviter d'apporter et de transmettre les microbes venant de l'extérieur aux autres résidents et personnels. Le professionnel de santé sensibilise les résidents à la bonne réalisation de cette hygiène des mains et fait de même.</p>
Niveau 3	<p>Au retour de toute activité extérieure à la structure, il est important d'encadrer les résidents et de leur demander de réaliser une hygiène des mains (lavage au savon doux et à l'eau si les mains sont visiblement souillées ou friction hydro-alcoolique si les mains sont propres) afin d'éviter d'apporter et de transmettre les microorganismes venant de l'extérieur aux autres résidents et professionnels. La même consigne est à transmettre aux visiteurs, et à suivre en arrivant sur le lieu de travail.</p>

18. Situation de la vie courante/jardinage

Image	
Niveau 1	<p>Le contact avec la terre ou les plantations lors des activités de jardinage salit les mains. Il est même souvent conseillé de porter des gants de jardinage pour se protéger les mains du risque de blessure. Quoiqu'il en soit, après ce type d'activité, il est nécessaire de réaliser un geste d'hygiène des mains à l'eau et au savon pour ôter les salissures. Selon les cas, se brosser les ongles peut aussi s'avérer nécessaire.</p>
Niveau 2	<p>Il est important de suivre les consignes de l'encadrant de l'activité s'il demande de porter des gants de jardinage pour éviter les blessures ou si l'activité est très salissante. Une fois, l'activité terminée, un lavage à l'eau et au savon est à réaliser, éventuellement complété par un brossage des ongles s'il y a des salissures.</p>
Niveau 3	<p>Le personnel encadrant l'activité doit préconiser le port de gants de jardinage s'il y a un risque de blessures ou si l'activité est très salissante. A la fin de l'activité, ou s'il y a une rupture d'activité, il est nécessaire de faire réaliser un lavage soigneux des mains à l'eau et au savon (y compris si des gants ont été portés), éventuellement complété par un brossage des ongles.</p>